

АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной дисциплины
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент,
профиль подготовки: финансовый менеджмент

1. Цели освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины заключается в развитии у студентов адекватного представления о возможностях практического применения основных положений общей психологии, психологии личности и социальной психологии, в сфере общения, а также в формировании навыков конструктивного разрешения и предотвращения конфликтов в профессиональной и педагогической деятельности.

Курс «Конфликтология» аккумулирует междисциплинарные знания в области общественных отношений и необходима для использования в структуре высшего образования всех специальностей, так как она способствует формированию социально-психологического мировоззрения, а также развитию системного мышления студентов. Он ориентирован не только на изучение психологических основ общественных отношений, но и на изучение природы человеческих взаимоотношений в целом.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина входит в вариативную часть учебного плана направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки: финансовый менеджмент (квалификация выпускника «бакалавр»).

Базовым для данного курса является читаемый курс общей психологии.

3. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины выпускник формирует и демонстрирует следующие компетенции при освоении основной образовательной программы высшего образования, реализующей ФГОС ВО:

Общекультурные компетенции:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).

Профессиональные компетенции:

организационно-управленческая деятельность:

- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1).

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины выпускник должен демонстрировать следующие конечные результаты обучения:

Выпускник должен знать:

- категориальный аппарат дисциплины;
- общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов;
- методологические принципы конфликтологии и методы изучения;
- структуру конфликта, причины его возникновения и влияние на психику, поведение, деятельность человека;
- динамику и функции конфликта в коллективе и жизнедеятельности отдельного человека;
- виды конфликтов и систему по их прогнозированию, предупреждению и урегулированию;
- динамику переговорного процесса.

Выпускник должен уметь:

- точно и полно анализировать конфликт;

- диагностировать его причины, объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон;
- компетентно выработать и применять практические стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия;
- определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям на конфликтующие стороны различных факторов;
- использовать арсенал психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону.

Выпускник должен владеть:

- арсеналом диагностических средств исследования конфликтов
- навыками пользователя психодиагностического инструментария;
- технологиями разбора и управления конфликтами в профессиональной деятельности;
- тактическими приемами ведения переговоров.

4. Трудоемкость дисциплины. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

5. Контроль успеваемости: Аттестация студентов проводится в форме зачета.

И.о. начальника учебно-методического управления



О.В.Бушуева