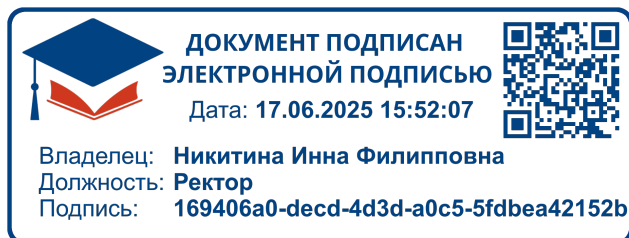


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВПО «ПСИ»)



Приложение № 1
к Рабочей программе дисциплины
«Исследование систем управления»

УТВЕРЖДЕН
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 11.06.2025 № 03)
Председатель Ученого совета, ректор
И.Ф. Никитина

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Рабочей программы дисциплины

«Исследование систем управления»

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль – финансовый менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Пермь 2025

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ.....	5
ТЕМЫ ЭССЕ, ДОКЛАДОВ, ЗАДАНИЕ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ, ДЕЛОВОЙ ИГРЫ.....	7
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ	8
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КРУГЛОГО СТОЛА	10
РЕФЕРАТЫ.....	14
ТЕСТЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ	16
ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ.....	20
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ БИЛЕТЫ	22

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Исследование систем управления»

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	ОК-2, ПК-5	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, разбор конкретных ситуаций, эссе, реферат
2.	Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	ОК-2 ОПК-3, ПК-5	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, дискуссия после брифинга, реферат, доклад
3.	Тема 3. Инструментарий исследования систем управления	ОПК-3, ПК-5	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, разбор конкретных ситуаций, тесты, контрольная работа
4.	Тема 4. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления	ОПК-4 ОПК-7, ПК-5	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, дискуссия после брифинга
5.	Тема 5. Социологические исследования систем управления	ОПК-7, ПК-5	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятий, устный опрос, тесты, дискуссия во время проведения круглого стола

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Исследование систем управления».

2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, практических задач и заданий, круглого стола, брифинга, практикума и промежуточной аттестации в форме вопросов и билетов к экзамену.

3. Структура и содержание заданий разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Исследование систем управления».

4. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной:

Общекультурные компетенции:

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2).

Общепрофессиональные компетенции:

- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

Профессиональные компетенции:

организационно-управленческая деятельность:

- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

5. Проверка и оценка результатов выполнения заданий

По каждому виду фонда оценочных средств представлены критерии выставления оценок, подтверждающие освоение студентом компетенций, формируемых дисциплиной «Исследование систем управления».

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра экономики и управления

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

1. Выбор концепции исследования и разработка гипотезы.
2. Виды гипотезы и этапы ее появления.
3. Планирование процесса ИСУ.
4. Прогнозирование и моделирование поведения систем управления.
5. Информационное обеспечение ИСУ и источники получения сведений и деятельности объекта исследования.
6. Понятие и типы эксперимента.
7. Достоинства применения данного метода.
8. Типология эксперимента.
9. Процесс планирования и проведения эксперимента.
10. Понятие структуризации систем управления и общ. характеристика современных концепций структуризации.
11. Концепция структуризации систем управления И. Ансоффа.
12. Концепция структуризации систем управления Л. Евенко.
13. Концепция структуризации систем управления Р. Фатхутдинова.
14. Концепция структуризации систем управления О. Виханского, А. Наумова.
15. Подсистемы управления: структурно-функциональная, информационно-поведенческая, саморазвития.
16. Критерии оценки эффективности системы управления.
17. Методики оценки эффективности систем управления.
18. Контроль качества системы управления.
19. Методы повышения эффективности систем управления в условиях риска.
20. Новые информационные технологии в ИСУ.
21. Роль и принципы поведения менеджеров при проведении исследований систем управления.
22. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.
23. Использование в практике современных российских предприятий аппарата «Полиграф».
24. Общие положения по оформлению отчета.
25. Структура и требования к содержанию отчета.
26. Правила технического оформления отчета.
27. Оценка новизны и научной добросовестности.

Критерии оценки при ответах на вопросы, уровень сформированности компетенций:

Критерии	Оценка, уровень сформированности компетенций
четкое и грамотное формулирование мысли; правильное структурирование информации; использование основных категорий анализа; выделение причинно-следственных связей; иллюстрация понятий соответствующими примерами;	«отлично», повышенный уровень

оформление работы соответствует предъявляемым требованиям; правильные ответы на вопросы при устном изложении материала	
правильно формулирует мысли; правильное структурирование информации; приводит примеры для иллюстрации основных понятий; оформление работы соответствует предъявляемым требованиям, но имеются небольшие недочеты; незначительные затруднения ответы на вопросы (при устном изложении материала)	«хорошо», средний уровень
размытое изложение сути поставленной проблемы; в работе не определена собственная позиция; оформление работы не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям; значительные затруднения ответы на вопросы (при устном изложении материала)	«удовлетворительно», пороговый уровень

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра экономики и управления

**ТЕМЫ ЭССЕ, ДОКЛАДОВ, ЗАДАНИЕ НА КОНТРОЛЬНУЮ РАБОТУ,
ДЕЛОВОЙ ИГРЫ**

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

эссе, примерные темы:

1. Что понимается под исследованием систем управления? Какие виды исследований вы знаете?
2. Чем предопределяется необходимость проведения исследования?
3. Каково место исследования в экономической жизни общества и в менеджменте?
4. Как различаются понятия метод, методика, методология?
5. В чем состоит практическая формула диалектического подхода к исследованию?
6. Какова функциональная роль исследования в развитии систем управления?
7. Приведите приемы проведения анализа и обоснования.
8. Назовите особенности статистических исследований.
9. Назовите особенности монографических исследований.
10. Назовите особенности экспериментальных исследований.
11. Назовите особенности абстрактно-логических исследований.
12. Назовите особенности экономико-математических исследований.
13. Назовите особенности социологических исследований.

Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления

отчет, примеры вопросы:

Найдите в литературе и опишите принципы существования и действия сложных систем управления:

- принцип физичности;
- принцип моделируемости;
- принцип целенаправленности.

Подготовьте письменно примеры применения данных принципов в исследовании системы управления бизнес-организации.

Тема 3. Инструментарий исследования систем управления

контрольная работа, примерные вопросы:

Проанализировать действующую схему организационной структуры управления предприятием (варианты ОСУ для выполнения раздаются преподавателем индивидуально каждому студенту) и охарактеризовать ее по следующим направлениям:

- а) Обозначить на схеме звенья управления организацией линейные, функциональные и штабные (буквами л, ф, ш).
- б) Показать на схеме связи управления организацией субординационные и координационные (буквами с, к).
- с) Выделить на схеме уровни управления организацией I, II, III, IV и т.д.
- д) Определить и обозначить на схеме фактическую сферу контроля каждого управленческого звена. Письменно проанализировать существующую ОСУ по следующим параметрам: тип действующей ОСУ; качественный и количественный состав звеньев ОСУ; адекватность взаимосвязей между управленческими звеньями ОСУ;

оптимальность уровней управления ОСУ; соответствие фактической сферы контроля нормативной. В результате проведенного анализа разработать усовершенствованную организационную структуру управления исследуемого предприятия.

Тема 4. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления

отчет, примерные вопросы:

Методом НСП проанализировать эффективность деятельности предприятия (информационной основой для выполнения работы служит бухгалтерская отчетность любого открытого предприятия).

Тема 5. Социологические исследования систем управления

Деловая игра, примерные вопросы:

Составить программу социологического исследования. Проблема для исследования выбирается студентом самостоятельно и согласовывается с преподавателем.

Программа должна содержать следующие разделы:

- 1) описание проблемной ситуации;
- 2) объект исследования;
- 3) предмет исследования;
- 4) цель исследования;
- 5) задачи исследования (4-5);
- 6) интерпретация основных понятий;
- 7) рабочие гипотезы;
- 8) объем выборки;
- 9) средства получения социологической информации.

Критерии оценки, уровень сформированности компетенции:

Критерии	Оценка, уровень сформированности компетенций
четкое и грамотное формулирование мысли; правильное структурирование информации; использование основных категорий анализа; выделение причинно-следственных связей; иллюстрация понятий соответствующими примерами; оформление работы соответствует предъявляемым требованиям; правильные ответы на вопросы	«отлично», повышенный уровень
правильно формулирует мысли; правильное структурирование информации; приводит примеры для иллюстрации основных понятий; оформление работы соответствует предъявляемым требованиям, но имеются небольшие недочеты; незначительные затруднения ответы на вопросы	«хорошо», средний уровень
размытое изложение сути поставленной проблемы; в работе не определена собственная позиция; оформление работы не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям; значительные затруднения ответы на вопросы	«удовлетворительно», пороговый уровень

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ

Деловая игра – это имитация, моделирование, упрощенное воспроизведение реальной производственной (экономической) ситуации в игровой форме, в которой каждый участник играет роль, выполняет действия, аналогичные поведению людей в жизни, но с учетом принятых правил игры.

Основной целью деловой игры является развитие теоретического и практического мышления в профессиональной сфере.

В ходе деловой игры решаются следующие педагогические задачи:

- формирование у студентов целостного представления о профессиональной деятельности и ее динамике;
- приобретение проблемно-профессионального и социального опыта, в том числе и в принятии индивидуальных и коллективных решений;
- формирование познавательной мотивации, обеспечение условий появления профессиональной мотивации.

Структура подготовки и проведения деловой игры:

1. Постановка цели и задач.
2. Подготовка к проведению деловой игры.

Преподаватель:

- подбирает материал, необходимый для проведения игры;
- разрабатывает сценарий и распределяет роли;
- определяет методы, приемы и средства стимулирования творческой и мыслительной активности студентов;
- подбирает наглядный материал и техническое сопровождение;
- знакомит участников игры со сценарием.

Студент:

- самостоятельно прорабатывает материал по теме деловой игры;
- знакомится со сценарием игры и распределением ролей.

Особое место при подготовке преподавателя к проведению деловой игры является разработка сценария.

В структуру сценария входят следующие компоненты:

1. цель игры;
2. предмет игры;
3. правила игры;
4. распределение ролей;
5. цели игроков;
6. функции игроков;
7. графическая модель взаимодействия участников;
8. система оценивания.

При разработке правил деловой игры необходимо учитывать следующее:

- правил не должно быть слишком много, не более 5-10, они должны быть представлены аудитории на плакатах или с помощью технических средств;
- характер правил должен обеспечивать воспроизведение реального и делового контекста игры;
- правила содержат ограничения, касающиеся технологий игры, регламента игровых процедур или их элементов, ролей и функций преподавателей – ведущих, системы оценивания;
- правила должны быть связаны с системой стимулирования и инструкциями игроков.

При разработке деловых игр следует помнить, что:

- деловая игра используется не изолированно, а в совокупности со всеми другими видами работы студентов, поэтому необходимо учитывать ее влияние на них;
- в деловой игре необходимы предметная и социальная компетентность участников, поэтому следует начинать подготовку к деловой игре с анализа конкретных производственных ситуаций и разыгрывания ролей;
- структурные компоненты деловой игры должны сочетаться таким образом, чтобы поставленные цели достигались с наибольшим эффектом;

– режим работы студентов в процессе деловой игры не укладывается в рамки их традиционного поведения на занятии.

3. Проведение деловой игры.

Деловая игра проводится компактно и рассчитана на 2-4 часа практических занятий..

При проведении игры преподаватель действует на всех ее этапах: перед игрой, до ее начала, в течение игры, в конце игры и при ее анализе. Степень участия преподавателя на разных этапах игры может быть различной и зависит от поставленных задач.

Критерии оценки, уровень сформированности компетенций:

Критерии	Оценка, уровень сформированности компетенций
четкое и грамотное формулирование мысли; правильное структурирование информации; использование основных категорий анализа; выделение причинно-следственных связей; иллюстрация понятий соответствующими примерами; оформление работы соответствует предъявляемым требованиям; правильные ответы на вопросы	«отлично», повышенный уровень
правильно формулирует мысли; правильное структурирование информации; приводит примеры для иллюстрации основных понятий; оформление работы соответствует предъявляемым требованиям, но имеются небольшие недочеты; незначительные затруднения ответы на вопросы	«хорошо», средний уровень
размытое изложение сути поставленной проблемы; в работе не определена собственная позиция; оформление работы не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям; значительные затруднения ответы на вопросы	«удовлетворительно», пороговый уровень

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КРУГЛОГО СТОЛА

Круглый стол – это практическое занятие, в основу которого преднамеренно заложены несколько точек зрения на один и тот же вопрос, обсуждение которых подводит к приемлемым для всех участников позициям и решениям.

Основной целью круглого стола является углубление теоретических профессиональных знаний и прогнозирование возможных практических результатов.

В ходе круглого стола решаются следующие педагогические задачи через формирование навыков:

- активного слушания и коммуникации:
- умения выслушать различные точки зрения;
- умения отстаивать собственную точку зрения;
- критического мышления и прогнозирования:
- нахождение значимой информации;
- критическая оценка доказательств;
- осознание предубеждений и предвзятости;
- сотрудничества и позитивного разрешения проблемы;
- участия в работе групп, решающих общественно значимые проблемы.

Структура подготовки и проведения круглого стола:

1. Постановка цели и задач.

2. Подготовка к проведению круглого стола.

Преподаватель:

- выбирает тему;
- подбирает материал;
- разрабатывает план занятия;
- определяет методы, приемы и средства стимулирования творческой и мыслительной активности студентов;
- подбирает наглядный материал и техническое сопровождение, которое располагается таким образом, чтобы всем участникам был виден экран;
- консультирует студентов (в группе – на начальном этапе подготовки круглого стола, индивидуально – по собственной инициативе или по инициативе студента);
- готовит аудиторию, позволяющую всем участникам разместиться по кругу.

Студент:

- самостоятельно прорабатывает материал по теме круглого стола;
- готовит вопросы по теме круглого стола.

При разработке плана круглого стола преподаватель должен учесть, что он включает в себя:

- цели занятия, ориентированные на то, чему могут (должны) научиться студенты;
- структуру занятия;
- порядок ведения круглого стола;
- возможные варианты обсуждения темы;
- вопросы и задачи для создания проблемной ситуации;
- приёмы выявления позиций у отдельных лиц или микрогрупп;
- порядок завершения занятия.

Основными критериями круглого стола являются:

- неразрешённый вопрос;
- равноправное участие представителей всех заинтересованных сторон;
- выработка приемлемых для всех участников решений по обсуждаемому вопросу.

3. Проведение круглого стола.

Для ведения круглого стола обязательно назначается ведущий. Ведущим может быть как сам преподаватель, так и кто-то из студентов.

Ведущему необходимо соблюдать принцип справедливости в очерёдности выступлений, быть готовым к непредвиденным ситуациям, которые могут возникнуть в ходе круглого стола, а также соблюдать нейтралитет и не склоняться ни к одной из точек зрения участников.

Деятельность ведущего охватывает решение четырех основных вопросов:

- С чего начинать занятие?
- Кому и в какой последовательности давать слово?
- Что делать, если участники в своих выступлениях начали повторяться?
- Чего нельзя допускать за круглым столом?

1. С чего начинать занятие?

Занятие начинается со вступительного слова ведущего, в котором ставятся цели и задачи встречи, а также определяются позиции участников.

2. Кому и в какой последовательности давать слово?

В ходе занятия важно, чтобы каждый участник неоднократно высказал своё мнение по обсуждаемому вопросу.

Если микрогруппы по единым точкам зрения не сформировались, выступают все желающие. Когда микрогруппы уже обозначились, правильным будет поочерёдно давать слово представителю каждой из них.

Возможен вариант, когда при наличии явных лидеров в микрогруппах слово поочередно предоставляется им. Лидеры же, в свою очередь, прежде чем выступить, советуются с членами микрогруппы.

3. Что делать, если участники в своих выступлениях начали повторяться?

В ходе занятия может наступить момент, когда происходит разговор об уже оговоренном, без приращения знаний, без корректировки позиций, без сближения позиций участников занятия.

В этой ситуации ведущий должен проанализировать сложившуюся ситуацию и:

- при очевидной бесплодности ведения дискуссии дальше – завершить обсуждение вопроса.
- при затянувшемся теоретическом обсуждении – направить обсуждение вопроса в практическое русло.
- при длительном обсуждении практической стороны вопроса – ориентировать участников на теоретическое обоснование вопроса или выработку практических заданий для студентов.

4. Чего нельзя допускать за круглым столом?

Ведущий не должен:

- нарушать принцип равноправия всех участников круглого стола;
- допускать разжигания конфликтных ситуаций между участниками;
- допускать уговаривания кого-либо кем-либо;
- позволять бездоказательно, не аргументировано отрицать ту или иную точку зрения;
- стремиться примирить спорящих участников, только для того, чтобы всем было хорошо;
- отстаивать свою точку зрения по обсуждаемому вопросу или склоняться к точке зрения кого-то из участников.

Подведение итогов работы круглого стола является обязательным

Ошибочный вариант подведения итогов:

«Уважаемые участники встречи, гости. Несомненно, что разговор за круглым столом носил полезный и плодотворный характер. Были высказаны точки зрения, позиции многих участников занятия. Всё это мы постараемся использовать в дальнейшей учёбе. Мы благодарим наших гостей, что они нашли время и пришли к нам. Спасибо, до свидания».

Правильный вариант подведения итогов предусматривает:

- напоминание целей и задач круглого стола;
- демонстрацию итоговой расстановки точек зрения участников встречи на проблему;
- формулирование общей позиции, к которой пришли или близки все участники встречи;
- ориентирование студентов на изучение вопросов, которые не нашли должного освещения на занятии;
- задание на самоподготовку;
- слова благодарности всем участникам встречи.

Критерии оценки, уровень сформированности компетенций:

Критерии	Оценка, уровень сформированности компетенций
четкое и грамотное формулирование мысли; правильное структурирование информации; использование основных категорий анализа; выделение причинно-следственных связей; иллюстрация понятий соответствующими примерами;	«отлично», повышенный уровень

оформление работы соответствует предъявляемым требованиям; правильные ответы на вопросы	
правильно формулирует мысли; правильное структурирование информации; приводит примеры для иллюстрации основных понятий; оформление работы соответствует предъявляемым требованиям, но имеются небольшие недочеты; незначительные затруднения ответы на вопросы	«хорошо», средний уровень
размытое изложение сути поставленной проблемы; в работе не определена собственная позиция; оформление работы не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям; значительные затруднения ответы на вопросы	«удовлетворительно», пороговый уровень

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра экономики и управления

РЕФЕРАТЫ

Тема 1. Предмет, функции, методы и основные этапы развития экономической теории

1. Рациональный принцип поведения людей – основа экономического мышления.
2. Психологический аспект поведения человека в сфере экономики.

Тема 2. Сущность, структура и факторы развития экономической системы. Типы экономических систем

1. Потребности человека, их иерархия и средства удовлетворения.
2. Применение КПП для объяснения экономического роста страны.
3. Социальные последствия для общества от недопроизводства инвестиционных товаров.
4. Экстенсивный и интенсивный способы достижения экономического роста.
5. Национальные модели организации хозяйства (американская, японская, шведская, немецкая, китайская и др.).
6. Частная собственность: преимущества и недостатки.
7. Приватизация в России: этапы, способы и результаты.

Тема 5. Фирма в системе рыночных отношений. Издержки и прибыль. Экономическое поведение фирмы в различных конкурентных условиях

1. Новые организационно-экономические формы предпринимательства в структуре экономики России.
2. Монополия: «за» и «против».
3. Антимонopolная политика российского правительства.

Тема 6. Рынки факторов производства и формирование факторных доходов

1. Специфика российского рынка труда.
2. Причины дифференциации доходов.
3. Виды ценных бумаг.
4. Фондовая биржа.

Тема 7. Основные макроэкономические показатели. Общее макроэкономическое равновесие

1. Благосостояние общества и его отличие от ВВП.
2. Теневая экономика и масштабы её влияния на реальный объём ВВП страны.

Тема 10. Экономический рост и государственное макрорегулирование экономики

1. «Проблема безбилетника» в рыночной экономике.
2. Основные направления государственного регулирования в России.
3. Опыт государственного регулирования экономических и социальных процессов в развитых странах мира.

Критерии оценки, уровень сформированности компетенций:

Критерии	Оценка, уровень сформированности компетенций
четкое и грамотное формулирование мысли; правильное структурирование информации; использование основных категорий анализа; выделение причинно-следственных связей; иллюстрация понятий соответствующими примерами; оформление работы соответствует предъявляемым требованиям; правильные ответы на вопросы при устном изложении материала	«отлично», повышенный уровень
правильно формулирует мысли; правильное структурирование информации; приводит примеры для иллюстрации основных понятий; оформление работы соответствует предъявляемым требованиям, но имеются небольшие недочеты; незначительные затруднения ответы на вопросы	«хорошо», средний уровень
размытое изложение сути поставленной проблемы; в работе не определена собственная позиция; оформление работы не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям; значительные затруднения ответы на вопросы	«удовлетворительно», пороговый уровень

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра экономики и управления

**ТЕСТЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ
СТУДЕНТОВ**

1. Что такое методы исследования?
 - 1.1. Средства оптимизации исследования.
 - 1.2. Определение состава проблем.
 - 1.3. Способы проведения исследования.
 - 1.4. Исследовательские способности менеджера.
 - 1.5. Алгоритм исследования.
2. В чем преимущества диалектического подхода к исследованию?
 - 2.1. Требуется количественных оценок.
 - 2.2. Предполагает учет человеческого фактора.
 - 2.3. Ориентирует на поиск противоречий.
 - 2.4. Дает новые знания.
 - 2.5. Имеет универсальный характер.
3. Что такое методология исследования?
 - 3.1. Совокупность методов исследования.
 - 3.2. Логическая схема исследования.
 - 3.3. Плановый подход к исследованию.
 - 3.4. Соответствие целей, средств и методов исследования.
 - 3.5. Эффективный прием получения знаний.
4. Что дает менеджеру знание типологии мышления?
 - 4.1. Позволяет эффективно распорядиться ресурсами.
 - 4.2. Определяет организацию исследования.
 - 4.3. Удачное формирование коллектива исследователей.
 - 4.4. Способствует выбору наилучшего типа.
 - 4.5. Дает объективную оценку проблемы.
5. Что такое фактология исследования?
 - 5.1. Использование фактического материала в процессе исследования.
 - 5.2. Проверка информации.
 - 5.3. Методы обработки информации.
 - 5.4. Система работы с фактами.
 - 5.5. Объяснение фактов.
6. Что такое качество исследования?
 - 6.1. Успешное решение проблем.
 - 6.2. Совокупность свойств исследования.
 - 6.3. Практическое содержание и значимость исследования.
 - 6.4. Свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления.
 - 6.5. Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы

7. Какой из перечисленных методов относится к общенаучным?
 - 7.1. Статистический анализ.
 - 7.2. Экспериментирование
 - 7.3. Социометрический анализ
 - 7.4. Тестирование.
 - 7.5. Хронометрирование.
8. В чем преимущество методов тестирования?
 - 8.1. Глубина раскрытия проблемы
 - 8.2. Простота и доступность, не требует специальных знаний.
 - 8.3. Количественная определенность.
 - 8.4. Позволяет исключить психологические и личностные нюансы.
 - 8.5. Позволяет быстро получить информационный материал.
9. Что характеризует валидность показателя?
 - 9.1. Конструкцию показателя
 - 9.2. Соответствие измеряемому параметру.
 - 9.3. Синтетичность показателя
 - 9.4. Методология показателя.
 - 9.5. Цели практического использования.
10. Зачем исследовать управление?
 - 10.1. Чтобы повышать квалификацию менеджера.
 - 10.2. Для повышения качества управленческих решений.
 - 10.3. Для разработки стратегии управления.
 - 10.4. Для эффективного совершенствования управления.
 - 10.5. Для получения дополнительной информации при принятии решений.
11. Что является системой управления?
 - 11.1. Структура органов и звеньев управления.
 - 11.2. Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.
 - 11.3. Организационная форма управления.
 - 11.4. Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.
 - 11.5. Комплекс характеристик, отражающих состояние управления.
12. Что такое проблема?
 - 12.1. Это направление исследования
 - 12.2. Совокупность информации о состоянии системы.
 - 12.3. Тенденция развития управления системы.
 - 12.4. Противоречие, требующее разрешения.
 - 12.5. Кризисные ситуации в развитии управления.
13. Как взаимосвязаны методология и организация ее исследования?
 - 13.1. Методология определяет вид и форму организации.
 - 13.2. Они не имеют прямой зависимости.
 - 13.3. Организация определяет выбор методологии исследования.
 - 13.4. Связь соответствует по критерию эффективности исследования.
 - 13.5. Методология определяет получение информации, организация - ее обработку.
14. Что понимается под целью исследования?
 - 14.1. Выбор предмета исследования
 - 14.2. Главная направленность исследования.

- 14.3. Проблема развития
- 14.4. Познание тенденции развития.
- 14.5. Поиск путей эффективного развития.

- 15. Назовите главный признак концепции исследования.
 - 15.1. Наличие всей необходимой информации.
 - 15.2. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.
 - 15.3. Комплекс ключевых положений по методологии и организации следования.
 - 15.4. Совокупность эффективных подходов и исследований.
 - 15.5. План организации и проведение исследования.

- 16. Почему исследования становятся функцией современного менеджмента?
 - 16.1. Повышается образовательный уровень менеджеров.
 - 16.2. Обостряется конкуренция.
 - 16.3. Компьютер расширяет возможность анализа.
 - 16.4. Повышается сложность решаемых проблем.
 - 16.5. Развитие науки этому способствует.

- 17. Какой из факторов является решающим в успехе исследования?
 - 17.1. Использование компьютера.
 - 17.2. Полнота информации о проблеме.
 - 17.3. Организация исследования
 - 17.4. Методология исследования
 - 17.5. Творческий потенциал менеджера.

- 18. Какое из определений исследования Вы считаете наиболее полным?
 - 18.1. Это способ получения дополнительной информации.
 - 18.2. Это вид деятельности человека.
 - 18.3. Это способ использования знаний к практической деятельности.
 - 18.4. Это навыки анализа и проектирования.
 - 18.5. Познание законов природы и общества.

- 19. В чем главная особенность исследования социально-экономических систем?
 - 19.1. Затруднено получение объективной информации.
 - 19.2. Размыты границы объекта исследования.
 - 19.3. Ограничены возможности экспериментирования.
 - 19.4. Решающее значение системного подхода.
 - 19.5. Динамичность процесса функционирования.

- 20. Какую роль в исследованиях играет классификация проблем, факторов, условий и пр.?
 - 20.1. Определяет комплексный подход в исследовании.
 - 20.2. Позволяет определить свойства явлений.
 - 20.3. Способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факторов, свойств и пр.)
 - 20.4. Дает дополнительную информацию.
 - 20.5. Способствует поиску новых факторов.

- 21. Что является главным в системном подходе к исследованию?
 - 21.1. Тип мышления менеджера.
 - 21.2. Знание предмета исследования.
 - 21.3. Возможность имитационного моделирования явлений.
 - 21.4. Определение целостности и связи явлений.
 - 21.5. Наличие всей необходимой информации.

Критерии оценки, уровень сформированности компетенций:

- оценка «отлично», повышенный уровень освоения компетенции – выставляется студенту, если студент верно решил 85% тестовых заданий;
- оценка «хорошо», средний уровень освоения компетенции, - выставляется студенту, если студент верно решил 70% тестовых заданий;
- оценка «удовлетворительно», пороговый уровень освоения компетенции, - выставляется студенту, если студент верно решил 55% тестовых заданий;
- оценка «неудовлетворительно», уровень не сформирован, - выставляется студенту, если студент решил верно менее 54% тестовых заданий.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Кафедра экономики и управления

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ**

1. Сущность и содержание исследования систем управления.
2. Понятия "метод", "методика", "методология". Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления.
3. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
4. Типы исследования систем управления.
5. Процесс постановки проблемы исследования систем управления.
6. Использование основ теории систем в исследовании систем управления.
7. Виды систем управления организацией.
8. Принципы управления системой.
9. Классификация систем управления.
10. Логические основы исследования систем управления.
11. Основные законы логического мышления, используемые в процессе исследования систем управления.
12. Методология исследования систем управления.
13. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.
14. Основы теории измерений, используемые в исследовании систем управления.
15. Шкалы измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
16. Методы субъективных измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
17. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления: наблюдение, эксперимент, измерение, описание.
18. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование.
19. Ситуационный анализ систем управления.
20. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.
21. Тестирование в исследовании систем управления.
22. Параметрическое исследование и факторный анализ в исследовании систем управления.
23. Применение SWOT-анализа в исследовании систем управления.
24. Особенности рефлексивных исследований систем управления.
25. Метод синектики в исследовании систем управления.
26. Диаграмма Исикавы в исследовании систем управления.
27. Структурное прогнозирование в исследовании систем управления.
28. Дерево целей в исследовании систем управления.
29. Метод сценариев в исследовании систем управления.
30. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
31. Метод Дельфи в исследовании систем управления.
32. Метод мозгового штурма в исследовании систем управления.
33. Требования к моделям исследования систем управления, способы их представления.

34. Средства социологического исследования систем управления: их преимущества и недостатки.
35. Программа социологического исследования систем управления.
36. Структура анкеты в исследовании систем управления.
37. Планирование процесса исследования систем управления.
38. Диагностика систем управления.
39. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ БИЛЕТЫ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 1

1. Сущность и содержание исследования систем управления.
2. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

Подпись экзаменатора _____

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 2

1. Понятия "метод", "методика", "методология". Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления.
2. Диагностика систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 3

1. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
2. Планирование процесса исследования систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 4

1. Типы исследования систем управления.
2. Структура анкеты в исследовании систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 5

1. Процесс постановки проблемы исследования систем управления.
2. Программа социологического исследования систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 6

1. Использование основ теории систем в исследовании систем управления.
2. Средства социологического исследования систем управления: их преимущества и недостатки.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 7

1. Виды систем управления организацией.
2. Требования к моделям исследования систем управления, способы их представления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 8

1. Принципы управления системой.
2. Метод мозгового штурма в исследовании систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 9

1. Классификация систем управления.
2. Метод Дельфи в исследовании систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 10

1. Логические основы исследования систем управления.
2. Экспертные оценки в исследовании систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 11

1. Основные законы логического мышления, используемые в процессе исследования систем управления.
2. Метод сценариев в исследовании систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 12

1. Методология исследования систем управления.
2. Дерево целей в исследовании систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 13

1. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.
2. Структурное прогнозирование в исследовании систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 14

1. Основы теории измерений, используемые в исследовании систем управления.
2. Диаграмма Исикавы в исследовании систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № _____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 15

1. Шкалы измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
2. Метод синектики в исследовании систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № _____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 16

1. Методы субъективных измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
2. Особенности рефлексивных исследований систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № _____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 17

1. Применение SWOT-анализа в исследовании систем управления.
2. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления: наблюдение, эксперимент, измерение, описание.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № _____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 18

1. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование.
2. Параметрическое исследование и факторный анализ в исследовании систем управления.

Подпись экзаменатора _____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 19

1. Ситуационный анализ систем управления.
2. Тестирование в исследовании систем управления.

Подпись экзаменатора_____

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры

Протокол № ____
Зав. кафедрой Субботина Ю.Д.

Дисциплина: Исследование систем управления
Кафедра: Экономики и управления
Факультет: Экономики и управления

Экзаменационный билет № 20

1. Особенности рефлексивных исследований систем управления.
2. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.

Подпись экзаменатора_____

Критерии оценки, уровень сформированности компетенций:

- оценка «отлично» (повышенный уровень) выставляется студенту, если студент обладает глубокими и прочными знаниями программного материала; при ответе на все два вопроса продемонстрировал исчерпывающее, последовательное и логически стройное изложение; правильно сформулировал понятия и закономерности по вопросам; использовал примеры из дополнительной литературы и практики; сделал вывод по излагаемому материалу; повышенный уровень

- оценка «хорошо» (средний уровень) выставляется студенту, если студент обладает достаточно полным знанием программного материала; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами; сделан вывод; два вопроса освещены полностью или один вопрос освещён полностью, а другой доводится до логического завершения при наводящих вопросах преподавателя; средний уровень

- оценка «удовлетворительно» (пороговый уровень) выставляется студенту, если студент имеет общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений; формулирует основные понятия с некоторой неточностью; затрудняется в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения; один вопрос разобран полностью, второй начат, но не завершён до конца; два вопроса начаты и при помощи наводящих вопросов доводятся до конца; пороговый уровень

- оценка «неудовлетворительно» (уровень не сформирован) выставляется студенту, если студент не знает значительную часть программного материала; допустил существенные ошибки в процессе изложения; не умеет выделить главное и сделать вывод; приводит ошибочные определения; ни один вопрос не рассмотрен до конца, наводящие вопросы не помогают;

Перечень компетенций, проверяемых на экзамене: ОК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-7, ПК-5.