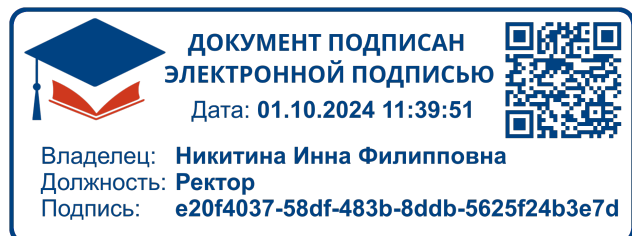


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВПО «ПСИ»)



Приложение № 1
к Рабочей программе дисциплины
«Конфликтология»

УТВЕРЖДЕН
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 30.05.2021 № 03)
с изменениями, утвержденными
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 26.09.2024 № 05)
Председатель Ученого совета, ректор
И.Ф. Никитина

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Рабочей программы дисциплины

«Конфликтология»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль – социальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Пермь 2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных материалов является составной частью рабочей программы дисциплины «Конфликтология», сформирован для аттестации обучающихся Института в целях определения результатов освоения ими дисциплины и уровня сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины (представлены в таблице 1).

Оценочные материалы, составляющие настоящий фонд, используются при проведении оценочных процедур: промежуточной аттестации, форма которой установлена рабочей программой дисциплины.

2. ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Разделы и (или) темы дисциплины, а также перечень оценочных материалов, применяемых в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценочные материалы, применяемые
в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)	Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации
Раздел 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии	проверка ведения конспекта, глоссарий, доклады, практические задания, итоговый тест	экзамен
1.1. Конфликтология как наука		
1.2. Становление конфликтологии как науки		
Раздел 2. Общая теория конфликта		
2.1. Понятие конфликта как феномена общественной жизни. Типология конфликта		
2.2. Структура конфликта		
2.3. Динамика конфликта		
Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия		
3.1. Конфликт в организации и сфере управления		
3.2. Семейные конфликты		

3. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: продвинутый, базовый, пороговый, допороговый (таблица 2). При демонстрации обучающимся указанных уровней сформированности компетенций (таблица 3) выставлена оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Таблица 2. Показатели и критерии уровней сформированности компетенций

ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией. ОПК-7.1 знает основные задачи и принципы психологического просвещения. ОПК-7.2 умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах. ОПК-7.3 владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.	
Допороговый уровень	обучающийся не знает и не понимает: основные задачи и принципы психологического просвещения; не умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; не владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.
Пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками знает: основные задачи и принципы психологического просвещения; слабо умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; плохо владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.
Базовый уровень	обучающийся с не существенными ошибками знает: основные задачи и принципы психологического просвещения; не всегда точно умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; с ошибками владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.
Продвинутый уровень	обучающийся безошибочно знает и понимает: основные задачи и принципы психологического просвещения; умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; в полной мере владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.
ПК-3. Способен осуществлять психологическую диагностику развития, общения, деятельности представителей разных возрастов, социальных групп, в том числе и представителей социально-уязвимых слоев населения. ПК-3.1 знать теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, применяемые к ним требования. ПК-3.2 уметь подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса социализации адаптации, развития и деятельности; адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально-уязвимым группам населения. ПК-3.3 владеть умениями планирования и проведения диагностического обследования с	

использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов, навыки составления психологического заключения.	
Допороговый уровень	обучающийся не знает и не понимает: теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, применяемые к ним требования; не умеет подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса социализации адаптации, развития и деятельности; адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально-уязвимым группам населения; не владеет умениями планирования и проведения диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов, навыки составления психологического заключения.
Пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками знает: теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, применяемые к ним требования; слабо умеет подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса социализации адаптации, развития и деятельности; адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально-уязвимым группам населения; плохо владеет владеть умениями планирования и проведения диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов, навыки составления психологического заключения.
Базовый уровень	обучающийся с не существенными ошибками знает теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, применяемые к ним требования; не всегда точно умеет подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса социализации адаптации, развития и деятельности; адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально-уязвимым группам населения; с не значительными ошибками владеет умениями планирования и проведения диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов, навыки составления психологического заключения.
Продвинутой уровень	обучающийся безошибочно знает теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, применяемые к ним требования; умеет подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса социализации адаптации, развития и деятельности; адаптировать и применять зарубежный опыт работы по оказанию психологической помощи социально-уязвимым группам населения; уверенно владеет умениями планирования и проведения

	диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов, демонстрирует хорошие навыки составления психологического заключения.
--	--

Таблица 3. Соответствие уровней освоения компетенций оценкам

Уровень освоения компетенций	Оценка уровня подготовки	Вербальный аналог
Допороговый уровень	2	неудовлетворительно
Пороговый уровень	3	удовлетворительно
Базовый уровень	4	хорошо
Продвинутый уровень	5	отлично

Критерии оценки по результатам проведения экзамена:

оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже продвинутого;

оценка «хорошо»: обучающийся, в целом, демонстрирует хорошее знание материала, выполняет практически все задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует определенное знание материала, выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, с ошибками, усвоивший основную литературу. Обучающийся выполняет часть заданий, предусмотренных программой дисциплины, на уровне не ниже порогового;

оценка «неудовлетворительно»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже порогового.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

4.1. Оценочные материалы, применяемые в процедуре текущего контроля, промежуточной аттестации, критерии оценки

Оценка результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Конфликтология» предусмотрены следующие виды контроля:

Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий с помощью следующих оценочных средств: проверка ведения конспекта, глоссарий, доклады, практические задания, итоговый тест.

Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме подведения экзамена.

Срок проведения устанавливается по расписанию занятий, оценка успеваемости заносится в ведомость и в электронное портфолио обучающегося.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по утвержденному расписанию, должны ликвидировать возникшую академическую задолженность в установленном порядке.

Форма проведения всех видов контроля успеваемости для лиц с инвалидностью и ОВЗ устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости лицам с инвалидностью и ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания.

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

1) Дополните определение конфликтологии: «это междисциплинарная область знания, изучающая закономерности возникновения, развития, разрешения и завершения _____ любого уровня.

Ответ: конфликтов.

2) Найдите соответствие элементов структуры конфликта с их содержанием:

Элементы структуры конфликта		Содержание	
1	Объект	А	социальная среда, в которой разворачивается конфликтная ситуация. Противостояния могут происходить на работе, дома, в общественных местах
2	Субъект	Б	каждый из участников видит конфликт по-своему, вносит в него личностные элементы и индивидуальные особенности
3	Условия	В	то, из-за чего возникли противоречия. Например, в качестве объекта могут выступать материальные или духовные ценности
4	Субъективное восприятие	Г	участники конфликта. Ими могут быть не только отдельные люди, но и группы, организации, коалиции и даже целые государства и народы

Ответ:

1	2	3	4
В	Г	А	Б

3) Как называются конфликты, проявляющиеся из-за противоречий в обществе?

- А) политические;
Б) экономические;
В) социальные;
Г) организационные.

Ответ: В

4) Соотнесите вид конфликта с характеристикой вовлеченных в него участников:

Вид конфликта		Характеристика вовлеченных участников конфликта	
1	Межличностный	А	внутреннее столкновение между разными сторонами личности
2	Внутригрупповой	Б	отдельный человек и социальная группа
3	Личностно-групповой	В	разные группы влияния в коллективе
4	Межгрупповой	Г	отдельные люди
5	Внутриличностный	Д	разные группы (классовые, национальные, государственные)

Ответ:

1	2	3	4	5
Г	В	Б	Д	А

5) Назовите пять видов стратегии ведения конфликта по К. Томасу.

Ответ:

1. Доминирование (соперничество).
2. Избегание (уход от конфликта).
3. Уступчивость или приспособление.
4. Компромисс.
5. Сотрудничество.

ПК-3 Способен осуществлять психологическую диагностику развития, общения, деятельности представителей разных возрастов, социальных групп, в том числе и представителей социально-уязвимых слоев населения

1) Как называется стратегия активного противостояния поведения в конфликте?

- А) доминирование (соперничество);
Б) избегание (уход от конфликта);
В) уступчивость (приспособление);
Г) компромисс;
Д) сотрудничество.

Ответ: А

2) Назовите две модели решения конфликта – обращение к третьему незаинтересованному специалисту.

Ответ: арбитраж и посредничество

3) Установите соответствие типа конфликта и типового способа его урегулирования.

Тип конфликта		Типовой способ урегулирования.	
1	Конфликт ценностей	А	компромисс полной или частичной реализации

			интересов обеих сторон
2	Ресурсный конфликт	Б	компромиссное решение о порядке совместной деятельности средств
3	Конфликт интересов	В	компромиссное определение порядка пользования ресурсами
4	Конфликт средств достижения целей	Г	выработка правил сосуществования людей с разными ценностями; толерантность
5	Конфликт потенциалов	Д	пересмотр или уточнение норм взаимодействия
6	Конфликт норм	Е	интегративное или компромиссное решение должно быть ориентировано на расширение или перераспределение потенциала, или пересмотр предъявляемых требований

Ответ:

1	2	3	4	5	6
Г	В	А	Б	Е	Д

4) Определите последовательность стадий протекания конфликта.

- А) осознание ситуации как конфликтной;
- Б) возникновение объективной конфликтной ситуации;
- В) разрешение конфликта;
- Г) инцидент;
- Д) переход к конфликтному поведению (или собственно конфликт);
- Е) послеконфликтная ситуация.

Ответ: Б; А; Г; Д; В; Е

5) Конфликт, который имеет место, должен возникнуть, но не возникает (по М. Дойчу).

- А) истинный;
- Б) ложный;
- В) латентный;**
- Г) случайный;
- Д) подменный;
- Е) безатрибутивный.

Ответ: В

6) Как называется мотивационный конфликт (по К. Левину), когда выбор объекта, в котором одновременно присутствует привлекательная и непривлекательная сторона (например, выбор работы с достойной оплатой, но очень далеко от дома).

- А) эквивалентный;
- Б) витальный;
- В) амбивалентный.**

Ответ: В

7) Установите соответствие способа завершения конфликта и его содержания.

Исход конфликта		Содержание	
1	Затухание	А	противоречия устраняются с помощью третьей стороны, которая выступает в роли арбитра или посредника, помогает найти нужное решение, удовлетворяющее обе стороны
2	Разрешение	Б	Перерастание в новый конфликт
3	Урегулирование	В	противоречия не разрешаются, а «замораживаются»

4	Устранение	Г	стороны приходят к определенным договоренностям, часто в результате компромисса, то есть взаимных уступок
5	Эскалация	Д	заключается в том, что один из участников принудительно или добровольно выходит из конфликта

Ответ:

1	2	3	4	5
В	Г	А	Д	Б

Критерии оценки результатов тестирования

менее 55% правильных ответов – неудовлетворительно (не зачтено)

55 – 74% правильных ответов –удовлетворительно (зачтено)

75 – 94 % правильных ответов – хорошо (зачтено)

95 – 100% правильных ответов – отлично (зачтено)

4.2. Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 4. Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала
Раздел 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии	выполнение практических заданий, конспект лекций по всем темам курса, глоссарий по темам курса, доклад с презентацией, дискуссия по вопросам темы, написание эссе, тезисов, оформление статьи/доклада, реферата, кейс-заданий, тестовые задания
Раздел 2. Общая теория конфликта	
Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	