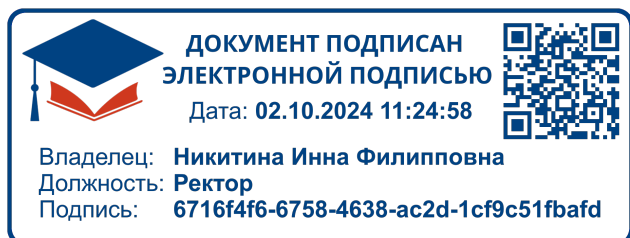


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования  
**«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**  
(АНО ВПО «ПСИ»)



Приложение № 1  
к Рабочей программе дисциплины  
«Коммуникативный тренинг»

**УТВЕРЖДЕН**  
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»  
(протокол от 30.05.2024 № 03)  
с изменениями, утвержденными  
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»  
(протокол от 26.09.2024 № 05)  
Председатель Ученого совета,  
ректор

\_\_\_\_\_ И.Ф. Никитина

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

**Рабочей программы дисциплины**

**«Коммуникативный тренинг»**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль – социальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Пермь 2024

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных материалов является составной частью рабочей программы дисциплины «Коммуникативный тренинг», сформирован для аттестации обучающихся Института в целях определения результатов освоения ими дисциплины и уровня сформированности компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины (представлены в таблице 1).

Оценочные материалы, составляющие настоящий фонд, используются при проведении оценочных процедур: промежуточной аттестации, форма которой установлена рабочей программой дисциплины.

## 2. ТЕМАТИКА ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Разделы и (или) темы дисциплины, а также перечень оценочных материалов, применяемых в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценочные материалы, применяемые  
в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации

| Наименование<br>разделов и (или) тем дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Наименование<br>оценочного материала,<br>применяемого<br>в процедуре текущего<br>контроля<br>(в т.ч. СРО)                                       | Форма<br>промежуточной<br>аттестации/<br>наименование<br>оценочного<br>материала,<br>применяемого<br>в процедуре<br>промежуточной<br>аттестации |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Введение в теорию коммуникативного тренинга.</b><br>Тема 1. Тренинг в системе методов практической психологии.<br>Тема 2. Цели и условия проведения коммуникативного тренинга.<br>Тема 3. Структура и подготовка тренинга.<br>Тема 4. Сущность тренинговых методов.<br><b>Раздел 2. Тренер как главное звено тренинга.</b><br>Тема 5. Тренер, его особенности и личностно-профессиональные качества, необходимые для проведения тренинга.<br>Тема 6. Трудности тренера. | выполнение<br>практических<br>заданий, конспект<br>лекций по всем<br>темам курса,<br>гlossарий по темам<br>курса, дискуссия по<br>вопросам темы | зачет                                                                                                                                           |

| Наименование разделов и (или) тем дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО) | Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Раздел 3. Понятие тренинговых групп. Групповая динамика. Правила работы в группе.</b></p> <p>Тема 7. Тренинговая группа как основной инструментальный тренера.</p> <p>Тема 8. Групповая динамика тренинговой группы.</p> <p><b>Раздел 4. Основные направления коммуникативного тренинга.</b></p> <p>Тема 9. Социально-психологический тренинг. М. Форверг</p> <p>Тема 10. Тренинг личностного роста. К. Родерс.</p> <p>Тема 11. Т-группы К. Левин.</p> <p>Тема 13. Психодрама. Я. Морено</p> |                                                                                            |                                                                                                                      |

### 3. ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЕЙ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: продвинутый, базовый, пороговый, допороговый (таблица 2). При демонстрации обучающимся указанных уровней сформированности компетенций (таблица 3) выставлена оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Таблица 2. Показатели и критерии уровней сформированности компетенций

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.</p> <p>ОПК-7.1 знает основные задачи и принципы психологического просвещения.</p> <p>ОПК-7.2 умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах.</p> <p>ОПК-7.3 владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Допороговый уровень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | обучающийся не знает и не понимает: основные задачи и принципы психологического просвещения; не умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; не владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.                                 |
| Пороговый уровень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | обучающийся с существенными ошибками знает: основные задачи и принципы психологического просвещения; слабо умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; плохо владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.                   |
| Базовый уровень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | обучающийся с не существенными ошибками знает: основные задачи и принципы психологического просвещения; не всегда точно умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; с ошибками владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам. |
| Продвинутый уровень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | обучающийся безошибочно знает и понимает: основные задачи и принципы психологического просвещения; умеет оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; в полной мере владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.                   |
| <p>ПК-5 Способен осуществлять просветительскую деятельность населения, в том числе, и работников социальной сферы, с целью повышения психологической компетентности, психологической культуры общества.</p> <p>ПК-5.1 обучающийся знает задачи, проблемы, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы.</p> <p>ПК-5.2 обучающийся умет выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; анализировать обращения и запросы населения, органов социальной сферы осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов социальной сферы.</p> <p>ПК-5.3. обучающийся может использовать современные методы, формы и средства, в том числе и активные в просветительской деятельности грамотно и доступно излагать информацию любым слоям населения.</p> <p>ПК-5.4 обучающийся владеет умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе просвещения населения,</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Допороговый уровень                                                | обучающийся не знает и не понимает: задачи, проблемы, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы; не умеет выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; анализировать обращения и запросы населения, органов социальной сферы осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов социальной сферы; не может использовать современные методы, формы и средства, в том числе и активные в просветительской деятельности грамотно и доступно излагать информацию любым слоям населения; не владеет умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе просвещения населения, современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами.                                                                                          |
| Пороговый уровень                                                  | обучающийся с существенными ошибками знает задачи, проблемы, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы; слабо умеет выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; анализировать обращения и запросы населения, органов социальной сферы осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов социальной сферы; не достаточно использует современные методы, формы и средства, в том числе и активные в просветительской деятельности грамотно и доступно излагать информацию любым слоям населения; с ошибками владеет умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе просвещения населения, современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами                                                                      |
| Базовый уровень                                                    | <p>Обучающийся с незначительными ошибками знает задачи, проблемы, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы.</p> <p>Не всегда точно умеет выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; анализировать обращения и запросы населения, органов социальной сферы осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов социальной сферы.</p> <p>Может, не полном объеме, использовать современные методы, формы и средства, в том числе и активные в просветительской деятельности грамотно и доступно излагать информацию любым слоям населения.</p> <p>С незначительными ошибками владеет умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе просвещения населения, современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами</p> |
| Продвинутый уровень                                                | Обучающийся отлично знает задачи, проблемы, принципы, формы, приемы и методы психологического просвещения национальные и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>региональные особенности быта и семейного воспитания задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы. Хорошо умет выявлять и оценивать потребности потенциальной аудитории; анализировать обращения и запросы населения, органов социальной сферы осуществлять продуктивное взаимодействие с различными категориями субъектов социальной сферы.</p> <p>В полном объеме может использовать современные методы, формы и средства, в том числе и активные в просветительской деятельности грамотно и доступно излагать информацию любым слоям населения.</p> <p>Владеет умениями пропаганды психологических знаний, активными методами социально-психологического обучения в процессе просвещения населения, современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Таблица 3. Соответствие уровней освоения компетенций оценкам

| Уровень освоения компетенций | Оценка уровня подготовки | Вербальный аналог              |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Допороговый уровень          | 2                        | неудовлетворительно (не зачет) |
| Пороговый уровень            | 3                        | удовлетворительно (зачет)      |
| Базовый уровень              | 4                        | хорошо (зачет)                 |
| Продвинутый уровень          | 5                        | отлично (зачет)                |

#### **Критерии оценки по результатам проведения зачета:**

**оценка «зачтено»:** обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже порогового;

**оценка «не зачтено»:** обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже порогового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

## 4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

### 4.1. Оценочные материалы, применяемые в процедуре текущего контроля, промежуточной аттестации, критерии оценки

Оценка результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Коммуникативный тренинг» предусмотрены следующие виды контроля:

-Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий с помощью следующих оценочных средств: выполнение практических заданий, конспект лекций по всем темам курса, глоссарий по темам курса, дискуссия по вопросам темы.

-Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме зачета.

Срок проведения устанавливается по расписанию занятий, оценка успеваемости заносится в ведомость и в электронное портфолио обучающегося.

Обучающиеся, не прошедшие промежуточную аттестацию по утвержденному расписанию, должны ликвидировать возникшую академическую задолженность в установленном порядке.

Форма проведения всех видов контроля успеваемости для лиц с инвалидностью и ОВЗ устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости лицам с инвалидностью и ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания.

#### **ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией**

1. Если целью тренинга является, прежде всего, передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков, то тренинг определяется как:

А. форма дрессуры

Б. тренировка

**В. форма активного обучения**

Г. метод создания условий для самораскрытия его участников

2. Групповая форма работы, способствующая личностному росту участников, называется

А. Тренинг сензитивности

Б. Бизнес-тренинг

В. Тренинг коммуникативной компетентности

**Г. Тренинг личностного роста**

3. В задачи тренинга личностного роста НЕ входит

А. Развитие адекватного понимания самого себя

Б. Развитие гуманистического отношения к другим людям

В. Развитие эмоциональной устойчивости в сложных жизненных ситуациях

**Г. Развитие мышления**

4. Т-группы определяются как

А. Тренинг развития жизненных умений

**Б. Тренинг развития личности в межличностном пространстве**

В. Тренинг решения личностных проблем

Г. Тренинг свободного самоопределения группы

5. К понятию групповой сплоченности НЕ относится:

А. Привлекательность группы для ее членов

Б. Показатель эффективности психологической работы

**В. Индивидуальная работа с психологом-консультантом**

Г. Отношение к группе

**ПК-5 Способен осуществлять просветительскую деятельность населения, в том числе, и работников социальной сферы, с целью повышения психологической компетентности, психологической культуры общества.**

1. «Группы встреч» связаны с именем

**А. К. Роджерса**

Б. А. Маслоу

В. З. Фрейда

Г. К. Юнга

2. К правилам работы группы НЕ относится

А. Конфиденциальность

**Б. Оценочность**

В. Активное участие

Г. Принцип «здесь и сейчас»

3. Учение о групповой динамике принадлежит

А. З. Фрейду

Б. К. Юнгу

**В. К. Левину**

Г. Э. Берну

4. Тренинг, в котором жесткими манипулятивными приемами при помощи положительного подкрепления формируются нужные модели поведения, а при помощи отрицательного подкрепления «стираются» вредные, ненужные, по мнению ведущего; относится к парадигме

А. Тренинг как метод активного обучения

Б. Тренинг как тренировка

**В. Тренинг как форма дрессуры**

Г. Тренинг как развитие субъектности

5. Понятие «личностного роста» появляется в

**А. Гуманистической психологии**

Б. Психоанализе

В. Гештальт- психологии

Г. Экзистенциальной психологии

**Критерии оценки результатов тестирования**

менее 55% правильных ответов – неудовлетворительно (не зачтено)

55 – 74% правильных ответов –удовлетворительно (зачтено)

75 – 94 % правильных ответов – хорошо (зачтено)

95 – 100% правильных ответов – отлично (зачтено)

#### 4.2. Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 4. Перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

| Наименование разделов и (или) тем дисциплины                       | Наименование оценочного материала                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 1. Введение в теорию коммуникативного тренинга.             | выполнение практических заданий, конспект лекций по всем темам курса, глоссарий по темам курса, дискуссия по вопросам темы |
| Раздел 2. Организационно-методические аспекты проведения тренинга. |                                                                                                                            |
| Раздел 3. Тренер как главное звено тренинга                        |                                                                                                                            |

