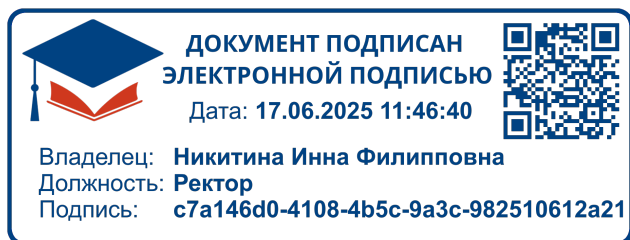


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВПО «ПСИ»)



УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 11.06.2025 № 03)
Председатель Ученого совета,
ректор

И.Ф. Никитина

Рабочая программа дисциплины

«Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль – финансовый менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Пермь 2025

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» (далее – рабочая программа) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970 (с изменениями, внесенными приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26.11.2020 [N 1456](#), от 19.07.2022 [N 662](#), от 27.02.2023 [N 208](#)).

Автор-составитель:

Пискунова В.В., доцент кафедры психологии и педагогики

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гуманитарных, естественно-научных и экономических дисциплин, протокол № 09 от 29 мая 2025 г.

Зав. кафедрой гуманитарных,
естественно-научных
и экономических дисциплин,
к. с.-х. наук, доцент

Я.В. Субботина

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БАКАЛАВРИАТА	4
3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	15
6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	17
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	21
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	24

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческие решения занимают значительное место в деятельности каждого менеджера. Быстрые изменения, неопределенность деловой среды побуждают к развитию форм подготовки, реализации и информационного обеспечения управленческих решений. Этому способствует изучение различных методов, парадигм и моделей принятия управленческих решений. Поэтому сегодня эффективное управление организацией стало невозможным без умения принимать верные решения.

Целью учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность; освоение общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Задачи изучения данной дисциплины заключаются в следующем:

- заключаются в следующем: изучение современных методов принятия управленческих решений, используемых в практической деятельности отечественных и зарубежных организаций;
- изучение технологий процессов принятия эффективных управленческих решений;
- получение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения и адаптировать методы принятия управленческих решений, исходя из особенностей конкретного объекта управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» представляет собой дисциплину базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» и обязательна для изучения студентами, обучающимися по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки: финансовый менеджмент (квалификация выпускника «бакалавр»).

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» обеспечивает обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности специалистов занятых в области разработки и принятия управленческих решений. Ее изучение базируется на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как «Теория управления», «Теория организации», «Государственное и муниципальное управление», «Теория и практика корпоративного управления», «Теоретические основы государственного регулирования социально-экономических процессов».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины выпускник формирует и демонстрирует следующие общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции при освоении основной образовательной программы высшего образования, реализующей ФГОС ВО:

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- общую терминологию
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные математические модели принятия решений;

Уметь:

- решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;

- использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;

- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;

Владеть:

- математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;

- методами реализации основных управленческих функций (принятия решений).

- инструментами и методами принятия управленческих решений

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Очная форма обучения (срок обучения 4 года)

№ п.п	Разделы, темы дисциплины	Трудоемкость / аудиторные занятия	Интерактивные формы обучения	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов			Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				лекции	практика / семинары	самост. работа	
1	Основные свойства управленческих решений и требования	8/3	Круглый стол-4	1	2	5	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, дискуссия при

							проведении круглого стола
2	Типология и классификация управленческих решений	10/5	Практикум. Анализ ситуации (Кейс- задачи) - 4	1	4	5	Контроль при проведении практическог о занятия, устный опрос, реферат, тест
3	Процесс принятия управленческих	10/5	—	1	4	5	Контроль при чтении лекции и проведении практическог о занятия, устный опрос, реферат
4	Условия и факторы качества УР	10/5	—	1	4	5	Контроль при проведении практическог о занятия, устный опрос, реферат
5	Формы принятия и реализации управленческих решений	10/5	Круглый стол-4	1	4	5	Контроль при чтении лекции и проведении практическог о занятия, устный опрос, дискуссия при проведении круглого стола
6	Моделирование	10/5	—	1	4	5	Контроль при проведении практическог о занятия, устный опрос, реферат
7	Виды моделей теории принятия решений	9/5	Практикум. Анализ ситуации (Кейс- задачи) - 4	1	4	4	Контроль при чтении лекции и проведении практическог о занятия, устный опрос, тест
8	Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты	10/5	—	1	4	5	Контроль при проведении практическог о занятия,

							устный опрос, тесты
9	Классификация методов принятия управленческих	11/6	Круглый стол-2	2	4	5	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, дискуссия при проведении круглого стола
10	Методы генерирования альтернатив	8/3	—	1	2	5	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, тест
11	Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности	9/5	Круглый стол-2	1	4	4	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, дискуссия при проведении круглого стола
12	Методы многокритериальной оценки альтернатив, экспертные методы.	7/3	—	1	2	4	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, тест
13	Методология и организационные аспекты контроля УР.	8/3	—	1	2	5	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, реферат
14	Системы контроля; виды контроля.	8/3	Практикум. Анализ ситуации (Кейс-задачи) -2	1	2	5	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, тесты
15	Необходимость, формы,	8/3	-	1	2	5	Контроль при

	виды ответственности за реализацию УР.						чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, реферат
16	Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности	10/5	Практикум. Анализ ситуации (Кейс-задачи) - 2	1	4	5	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, тест
17	Методы оценки эффективности	7/3	Круглый стол-2	1	2	4	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, дискуссия при проведении круглого стола
Итого:		180/72	26	18	54	81+27 подг. к экз.	Экзамен

Заочная форма обучения (срок обучения 5 лет)

№ п.п	Разделы, темы дисциплины	Трудоемкость / аудиторные занятия	Интерактивные формы обучения	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов			Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				лекции	практика / семинары	самост. работа	
1	Основные свойства управленческих решений и требования	12/2	-	2	-	8	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия, устный опрос, тесты
2	Типология и классификация управленческих решений	10/—	-	—	-	10	Реферат

3	Процесс принятия управленческих	10/–	–	-	-	10	Реферат
4	Условия и факторы качества УР	10/–	–	–	-	10	Реферат
5	Формы принятия и реализации управленческих решений	12/2	Круглый стол-2	-	2	10	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, дискуссия при проведении круглого стола
6	Моделирование	10/–	–	–	-	10	Реферат
7	Виды моделей теории принятия решений	10/–	-	-	-	10	-
8	Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты	10/–	–	–	-	10	-
9	Классификация методов принятия управленческих	10/2	-	-	2	10	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, тесты
10	Методы генерирования альтернатив	10/–	-	-	-	10	-
11	Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности	12/2	-	2	-	10	Контроль при чтении лекции, устный опрос, тесты
12	Методы многокритериальной оценки альтернатив, экспертные методы.	10/–	–	–	-	10	-
13	Методология и организационные аспекты контроля УР.	10/–	-	-	-	10	Реферат
14	Системы контроля; виды контроля.	10/–	-	–	-	10	-
15	Необходимость, формы, виды ответственности за реализацию УР.	12/2	-	2	-	10	Контроль при чтении лекции, устный опрос, реферат
16	Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности	12/2	Практикум. Анализ ситуации (Кейс-задачи) - 2	–	2	10	Контроль при чтении лекции и проведении практического занятия,

							устный опрос, тесты
17	Методы оценки эффективности	10/–	–	-	-	10	-
Итого:		180/12	4	6	6	168	Экзамен

Заочная форма обучения (срок обучения 3 года 6 мес.)

№ п.п	Разделы, темы дисциплины	Трудоемкость / аудиторные занятия	Интерактивные формы обучения	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов			Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				лекции	практика / семинары	самост. работа	
1	Основные свойства управленческих решений и требования	12/2	–	2	–	10	Контроль при чтении лекции, устный опрос, тест
2	Типология и классификация управленческих решений	10/–	–	–	–	10	реферат
3	Процесс принятия управленческих	10/–	–	–	–	10	реферат
4	Условия и факторы качества УР	10/–	–	–	-	10	реферат
5	Формы принятия и реализации управленческих решений	12/2	Круглый стол-2	–	2	10	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, дискуссия при проведении круглого стола
6	Моделирование	10/–	–	–	–	10	Реферат
7	Виды моделей теории принятия решений	10/–	–	-	–	10	-
8	Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты	10/–	–	–	–	10	-
9	Классификация методов принятия управленческих	12/2	–	–	2	10	Контроль при проведении практического

							о занятия, устный опрос, тесты
10	Методы генерирования альтернатив	10/–	–	–	–	10	-
11	Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности	12/2	–	2	–	10	Контроль при чтении лекции, устный опрос, дискуссия при проведении круглого стола
12	Методы многокритериальной оценки альтернатив, экспертные методы.	10/–	–	–	–	10	-
13	Методология и организационные аспекты контроля УР.	10/–	–	–	–	10	Реферат
14	Системы контроля; виды контроля.	10/–	–	–	–	10	-
15	Необходимость, формы, виды ответственности за реализацию УР.	10/-	–	–	–	10	Реферат
16	Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности	12/2	Практикум. Анализ ситуации (Кейс-задачи) - 2	–	2	10	Контроль при проведении практического занятия, устный опрос, тесты
17	Методы оценки эффективности	10/–	–	–	–	10	-
Итого:		180/10	4	4	6	170	Экзамен

Структурные параметры формирования у студентов комплекса общекультурных и профессиональных компетенций

Темы дисциплины	Коды компетенций	Общее количество компетенций
Тема 1. Основные свойства управленческих решений и требования	ОК-3	1
Тема 2. Типология и классификация УР.	ОК-3	1
Тема 3. Процесс принятия управленческих решений	ОК-3, ПК-5	2
Тема 4. Условия и факторы качества УР	ПК-10	1

Тема 5. Формы принятия и реализации	ОК-3	1
Тема 6. Моделирование	ПК-10	1
Тема 7. Виды моделей теории принятия решений	ОК-3, ОПК-2	2
Тема 8. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты	ОК-3	1
Тема 9. Классификация методов принятия управленческих	ОК-3, ОПК-2	2
Тема 10. Методы генерирования альтернатив	ПК-5	1
Тема 11. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности	ОПК-2	1
Тема 12. Методы многокритериальной оценки альтернатив, экспертные методы.	ПК-5, ПК-10	2
Тема 13. Методология и организационные аспекты контроля УР.	ПК-10	1
Тема 14. Системы контроля; виды контроля.	ОК-3	1
Тема 15. Необходимость, формы, виды ответственности за реализацию УР.	ОК-3	1
Тема 16. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности	ОПК-2	1
Тема 17. Методы оценки эффективности	ОПК-2	1

4.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.

Тема 1. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке.

Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Сущность и природа управленческого решения. Основные свойства управленческих решений. Требования предъявляемые к управленческим решениям и к их разработке.

Основные понятия темы: субъект принимаемых решений, предмет УР, форма закрепления принятого решения, эффективное решение, ожидаемая эффективность, условия и факторы качества УР, релевантная информация.

Тема 2. Типология и классификация УР.

Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность. Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений по технологии разработки, в соответствие с прогнозной эффективностью и т.п.

Основные понятия темы: Понятия «ситуация» и «проблема», признак классификации, тип решений, степень структуризации задач, масштаб воздействия, степень определенности ситуации, однокритериальный, многокритериальный тип решений, комплексность, синтетичность, «эффект состава», результативность решения.

Тема 3. Процесс принятия управленческих решений.

Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Процесс принятия управленческих решений. Анализ ситуации. Идентификация проблемы. Определение критериев выбора. Разработка альтернатив. Контроль и оценка результатов.

Основные понятия темы: рациональное решение, симптомы появления проблемы, проблема и задача совершенствования, причинно-следственный анализ, методы, используемые для определения причин возникновения проблемы.

Тема 4. Условия и факторы качества УР

Условия и факторы качества управленческих решений. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость к возможным ошибкам, контролируемость и т.п.). Квалификация лица, принимающего решение. Распределение функций, прав и ответственности. Целевая ориентация управленческих решений. Прогнозирование возможных негативных последствий реализации решения. Психологические ошибки при принятии решений.

Основные понятия темы: целевая ориентация, обоснованность, прогнозирование, «роли менеджера», процедура принятия и реализации решений.

Тема 5. Формы принятия и реализации УР.

Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Формы принятия и реализации управленческих решений. Коллегиальность в менеджменте: вертикальная и горизонтальная. Команда - эффективная рабочая группа. Факторы эффективности работы коллегиальных органов. Нормативное закрепление принятых решений.

Основные понятия темы: собрание акционеров, группа по решению хозяйственных проблем, кружок качества, оппонент, ускоритель решений, эффективность работы коллегиальных органов.

Раздел 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.

Тема 6. Моделирование процессов разработки управленческих решений.

Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий.

Основные понятия темы: Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование», дескриптивные и нормативные модели, индуктивные и дедуктивные модели, однопериодные и многопериодные модели, детерминированные и стохастические модели, количественные оценки, вербально-числовые шкалы.

Тема 7. Виды моделей теории принятия решений.

Использование в науке управления различных методов и моделей. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование и др.). Основная модель принятия решений..

Основные понятия темы: модель, моделирование, аналитические и статистические методы, оптимизация запасов, модель теории очередей, имитационное моделирование, модель формирования нового управленческого решения.

Тема 8. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.

Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления. Личностные оценки руководителя. Среда принятия решения. Концепция ограниченной рациональности.

Основные понятия темы: Концепция ограниченной рациональности, информационные ограничения, поведенческие ограничения, взаимозависимость решений.

Раздел 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Тема 9. Классификация методов принятия управленческих решений.

Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений. Аналитические и графические группы инструментов используемые для определения причин возникновения проблемы.

Основные понятия темы: диаграмма Исикавы, дерево причин, карта мнений, активизирующие методы, метод наставничества, эвристические методы, метод сценариев, количественные критерии, качественные критерии, субъективные, объективные критерии.

Тема 10. Методы генерирования

Методы генерирования альтернатив. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и оценки результата.

Основные понятия темы: метод коллективной генерации идей, ситуационная комната, самоорганизация в малой группе, стадии мозгового штурма, синектические методы, синектика, морфологические методы.

Тема 11. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды

Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды (предельный анализ, линейное программирование, матрица решений, «дерево решений», критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа.

Основные понятия темы: метод полных перечислений, вес критерия, ранговый способ оценки, метод расстановки приоритетов, управление рисками, платежная матрица, минимаксное решение, максимин, максимаксное решение.

Тема 12. Методы многокритериальной оценки альтернатив, экспертные методы.

Методы многокритериальной оценки альтернатив, метод анализа иерархий, экспертные методы. Метод экспертной оценки, «независимых суждений», «метод Дельфи».

Основные понятия темы: формирование группы экспертов, способ тестирования, документационный способ, способ назначения. Метод «Дельфи», шкала интервалов, шкала разностей, метод измерения ранжирования.

Раздел 4. Методы контроля реализации управленческих решений.

Тема 13. Методология и организационные аспекты контроля УР.

Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений.

Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений. Основные функции контроля. Внешний и внутренний контроль. Причины невыполнения решений.

Основные понятия темы: чистота эксперимента, контрольные объекты, нормативное закрепление принятых решений. Функции управленческого подразделения, обязанности управленческих работников, подфункция, операция, процедура, самоконтроль.

Тема 14. Системы контроля; виды контроля.

Системы контроля; виды управленческого контроля: предварительный, текущий, итоговый. Этапы контроля.

Основные понятия темы: Механизм судебного контроля, механизмы формального контроля, отклонения, контроль за плановыми решениями, оперативными решениями, текущими решениями, частичный контроль, официальные отчеты, аттестации, выборочный контроль, аудит, концепция контроллинга.

Раздел 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.

Тема 15. Необходимость, формы, виды ответственности за реализацию УР.

Управленческие решения и ответственность: подотчетность, как способ осуществления ответственности, профессиональная, юридическая, уголовная, гражданская ответственность. Административная ответственность дисциплинарная, материальная. Моральная ответственность.

Основные понятия темы: подотчетность, ответственность, требования, нормы, правила, типовая должностная инструкция, право обращения в суд в связи с решениями, ограничения механизма административного контроля.

Тема 16. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности

Решения как акт изменений в организации; изменения в формировании управляемой системы. Социальная ответственность как обязанность субъекта отвечать за совершенные действия. Этапы становления концепции корпоративной социальной ответственности. Отличительные черты и особенности развития корпоративной ответственности в России.

Основные понятия темы: неформальный вид ответственности, нормы человеческих отношений, корпоративная культура, ценности, традиции, нормы поведения, социальная ответственность бизнеса.

Раздел 6. Эффективность управленческих решений.

Тема 17. Методы оценки эффективности управленческих решений.

Научная организация труда менеджера, как важная предпосылка эффективных решений. Метод «Альпы», анализ ABC, принцип Эйзенхауэра, принцип Парето. Методы оценки эффективности управленческих решений. **Основные понятия темы:** особенности труда руководителя, делегирование, ценностные установки, планирование, контроль и анализ использования рабочего времени, степень информированности ЛПР, уровень коллегиальности решений, мотивация исполнителей, удельный вес контролируемых решений.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации программы дисциплины используются различные образовательные технологии.

Аудиторные занятия проводятся в виде лекций и практических занятий.

Все лекции имеют компьютерные презентации с использованием мультимедиа, ПК и компьютерного проектора.

При проведении практических занятий используются активные и интерактивные формы проведения занятий (Анализ ситуации (Кейс-задачи), круглый стол, практикумы).

5.1. Основные темы семинарских и практических занятий

Раздел 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.

Тема 1. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке.

Тема 2. Типология и классификация УР.

Тема 3. Процесс принятия управленческих решений.

Тема 4. Условия и факторы качества УР

Тема 5. Формы принятия и реализации УР.

Раздел 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.

Тема 6. Моделирование процессов разработки управленческих решений.

Тема 7. Виды моделей теории принятия решений.

Тема 8. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.

Раздел 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Тема 9. Классификация методов принятия управленческих решений.

Тема 10. Методы генерирования

Тема 11. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды

Тема 12. Методы многокритериальной оценки альтернатив, экспертные методы.

Раздел 4. Методы контроля реализации управленческих решений.

Тема 13. Методология и организационные аспекты контроля УР.

Тема 14. Системы контроля; виды контроля.

Раздел 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.

Тема 15. Необходимость, формы, виды ответственности за реализацию УР.

Тема 16. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности

Раздел 6. Эффективность управленческих решений.

Тема 17. Методы оценки эффективности управленческих решений.

5.2 Темы рефератов

Требования к содержанию и оформлению реферата представлены в Методических указаниях по оформлению письменных работ студентов АНО ВПО «ПСИ», размещенных на сайте Института <http://www.psi.perm.ru/sveden/document>

На занятиях по дисциплине «Методы принятия управленческих решений», семинарах, деловых играх и иных активных формах обучения бакалавры разрабатывают и проводят презентации, доклады, выступления. Выступают с докладом, презентацией, с использованием мультимедийных средств. Тематические презентации оформляются в соответствии с требованиями, предъявленными к письменным работам. Указывается список использованных источников.

Тема № 2. Типология и классификация УР

1. Эволюция взглядов в истории науки об управлении и управленческих решениях.

1. Функции решений в методологии управления.

2. Типология управленческих решений.

Тема № 3. Процесс принятия управленческих решений

1. Этапы разработки и реализации управленческих решений.

1. Системный подход к разработке управленческих решений.

3. Организационная иерархия при разработке и принятии управленческих решений.
3. Анализ альтернатив действий в процессе принятия решений.
5. Оптимизация управленческих решений.
1. Особенности разработки и реализации решений в сфере услуг.

Тема № 4. Условия и факторы качества УР

1. Факторы качества управленческих решений.
2. Прогнозирование при разработке и реализации управленческих решений.
3. Влияние внешних и внутренних факторов на разработку и реализацию управленческих решений.
1. Целевая ориентация управленческих решений.
2. Творческий характер управленческих решений.

Тема № 6 Моделирование процессов разработки управленческих решений

1. Моделирование процесса принятия решений.
2. Классификация моделей процесса принятия управленческих решений.

Тема № 13. Методология и организационные аспекты контроля УР

1. Контроль реализации управленческих решений.
2. Анализ результатов реализации управленческих решений.
- Творческий характер управленческих решений.
3. Формализация процесса разработки и реализации управленческих решений.

Тема № 15. Необходимость, формы, виды ответственности за реализацию УР

1. Роль лица, принимающего решение, в современной системе управления организацией.
2. Требования к управленческим решениям и условий их выполнения.
3. Ответственность и распределение обязанностей при принятии управленческих решений.
4. Особенности разработки и реализации решений в сфере услуг.
5. Оценка экологической безопасности управленческих решений.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов предназначена как для овладения дисциплиной, так и для формирования навыков самостоятельной работы в учебной, научной, профессиональной деятельности, способности принимать на себя ответственность, самостоятельно решить проблему, находить конструктивные решения, выход из кризисной ситуации.

В процессе преподавания «Экономики» самостоятельная работа реализуется:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях;
- в контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.;
- в библиотеке при выполнении студентом учебных и творческих задач.

Внеаудиторная СРС студентов разнообразна и представлена выполнением следующих видов заданий:

- подготовка и написание рефератов, докладов, эссе и других письменных работ на заданные темы. При этом студенту предоставлено право выбора темы;

–выполнение домашних заданий: решение задач; пересказ текстов; подбор и изучение литературных источников; разработка и составление различных схем; проведение расчетов и др.;

–подготовка и выполнение контрольной работы;

–выполнение индивидуальных заданий, направленных на развитие у студентов самостоятельности и инициативы;

–подготовка к участию в научно-теоретических конференциях и др.

Самостоятельная работа студентов также обеспечивается методическими рекомендациями, учебной и дополнительной литературой, официальными, справочно-библиографическими и специализированными периодическими изданиями, доступом к электронно-библиотечной системе.

В течение преподавания учебной дисциплины во время экзаменационных сессий в качестве форм текущего контроля успеваемости студентов используются такие формы как:

- контроль при чтении лекции,
- устный опрос,
- рефераты,
- тестирование (при проведении практических и семинарских занятий).

Форма промежуточной аттестации - зачет.

6.1. Оценочные средства по дисциплине

Оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации, а также критерии их оценивания представлены в фонде оценочных средств по дисциплине.

Вопросы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов

1. Понятие «управленческое решение», динамичность и циклический характер процесса управления.
2. Основные требования, предъявляемые к решениям.
3. Экономический, организационный и правовой аспекты управленческих решений.
4. Социальный, психологический и педагогический аспекты решений в процессе управления.
5. Основы классификации решений в процессе управления организацией.
6. Западная и японская модели принятия решений.
7. Параметры и условия обеспечения качества решений.
8. Содержание основных характеристик качества управленческого решения.
2. Роль неопределенности и риска в эффективной реализации решений.
3. Методы снижения степени хозяйственных рисков.
4. Применение научных подходов в разработке решений.
5. Системный и ситуационный подходы: сущность, методы использования.
6. Информация и информационное обеспечение как основа разработки и реализации решений.
7. Автоматизированные информационные системы в процессе управления.
8. Сущность и виды математического и статистического обеспечения процесса принятия решений.
9. Сущность и виды организационно-правового и методического обеспечения принятия и реализации решений.
10. Средства технического и программно-лингвистического обеспечения.
11. Условия применения теоретико-игрового и экспертных методов.
12. Кадровое обеспечение: виды, источники и методы формирования.

13. Финансовое обеспечение: источники и методы распределения.
14. Алгоритм и постановка задачи принятия управленческих решений.
15. Основные фазы диагностики проблемы.
16. Программно-целевой подход к разработке решения.
17. Способы формулировки и оценки альтернатив.
18. Влияние новых информационных технологий на разработку управленческих решений.
19. Возможные критерии выбора варианта решения.
20. Организующая и мотивирующая функция процесса реализации решений.
21. Основные стратегии принятия решений.
22. Влияние внешней среды на процесс реализации управленческих решений.
23. Факторы внутренней среды предприятия.
24. Особенности элементов ближнего и дальнего окружения предприятия.
25. Влияние персонифицированных внутренних факторов на правильность принятия решения в процессе управления.
26. Статическая и динамическая неопределенность внешней среды.
27. Организационные методы уменьшения неопределенностей.
28. Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при разработке управленческих решений.
29. Риск как один из критериев оптимального выбора.
30. Виды и оценки рисков.
31. Этические основы разработки управленческих решений.
32. Моделирование в процессе принятия управленческих решений.
33. Требования к построению моделей решения хозяйственных ситуаций.
34. Методы прогнозирования результата решения.
35. Основные и вспомогательные методы и приемы анализа решений.
36. Индивидуальные экспертные методы.
37. Методы коллективных экспертных оценок
38. Логические и формализованные методы принятия решений
39. Методы структурного прогнозирования.
40. Метод функционально-стоимостного анализа.
41. Метод динамических рядов.
42. Методы управления рисками.
43. Частные и обобщающие показатели оценки эффективности управленческих решений.
44. Экономическая эффективность решений.
45. Социальная эффективность решений.
46. Роль контроля в процессе реализации решений. Типы и формы контроля.
47. Требования, предъявляемые к построению системы контроля на предприятии.
48. Создание оптимальной системы коммуникаций для эффективной реализации решений.
49. Характеристики эффективного контроля.
50. Определение ответственности за реализацию решений.
51. Внутрифирменная ответственность.
52. Внешняя ответственность.
53. Факторы эффективности управленческого решения.
54. Модель Врума-Йеттона, пять стилей руководства.
55. Роль личности менеджера в организации процесса разработки и реализации решений.

6.2. Методические рекомендации по самостоятельному освоению дисциплины

Семинар 1.

Тема3. Процесс принятия управленческих решений

Вопросы:

3. Дайте определение понятию управленческое решение.
4. Что включает процесс выработки и принятие управленческих решений. Назовите стадии процесса принятия управленческого решения.
5. Дайте сравнительную характеристику процесса принятия решения в бизнес - организациях и системе государственного и муниципального управления, в чем заключается их специфика.

Вопросы для контроля знаний студентов:

1. Дайте определение понятиям «управленческая проблема» и «управленческое решение».
2. Раскройте экономические, социальные, правовые и технологические основы принятия управленческого решения.
3. В чем различие между «проблемой» и «задачей совершенствования»?
4. В чем заключается конкретизация проблемы и ее описания?
5. Что понимается под «производственными факторами» в диаграмме Исикавы?

Семинар 2.

Тема 7. Виды моделей теории принятия решений

Вопросы:

1. Дайте определение понятиям «метод», «модель», «моделирование».
2. В чем заключается необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений.
3. Дайте характеристику этапам процесса моделирования.
4. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.
5. Дайте характеристику методам принятия управленческих решений.

Вопросы для контроля знаний студентов:

4. Какие типы базовых моделей используются в менеджменте?
- Что понимается под «методологией процесса разработки и реализации решений»?

Семинар 3.

Тема 7. Виды моделей теории принятия решений

Вопросы:

1. Краткая характеристика экономико-математических методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики.
2. Методы моделирования
3. Методы выработки решений в диалоговом режиме
4. Количественные и качественные экспертные методы.

Вопросы для контроля знаний студентов:

Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики.

1. Алгоритмический, статистический, эвристический методы
2. Методы сценариев
3. Метод «дерева решения»
4. Топологические методы.

Семинар 4.

Тема 10. Методы генерирования альтернатив

Вопросы:

1. Условия для обеспечения целенаправленности генерации идей?
2. Технология реализации метода «6-5-3»?
3. На чем основан метод вопросов и ответов?
4. Методика применения метода наставничества?
5. Метод работы с внешними консультантами. На чем основан указанный метод?

Вопросы для контроля знаний студентов:

1. Правила использования метода конференции идей?
2. Метод номинальной групповой техники?

3. Методика атаки разносом?
4. В чем заключаются особенности мозгового штурма?

Семинар 5.

Тема 11. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности

1. Каковы особенности условий определенности при принятии решений?
2. В каких случаях необходимо при оценке альтернатив использовать вес критерия?
3. В чем состоят особенности использования ранговой шкалы оценки?
4. В чем различия между чистыми и спекулятивными рисками?

Вопросы для контроля знаний студентов:

1. Наиболее часто встречающиеся виды рисков?
2. Каким образом может осуществляться управление рисками?
3. Что такое «потери» при использовании правила минимакса?
4. К использованию какого правила в условиях неопределенности склоняются азартные люди?

Семинар 6. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.

Тема 15. Необходимость, формы, виды ответственности за реализацию УР.

Вопросы:

1. Какие виды ответственности и соответствующие способы контроля существуют?
2. Почему необходимо использовать коллегиальность при принятии решений?
3. Какие основные критерии осуществимости группового принятия решений Р. Танненбаума и Ф. Массарика следует учитывать при использовании коллегиальности?
4. Что дает развитие такой формы коллегиальности, как внесение предложений работников?
5. Какие формы коллегиальности часто используются в организациях?

Вопросы для контроля знаний студентов:

1. Почему кружки качества не получили распространения в Европе и Америке?
2. Каким образом «правильно» определять права и ответственность специалистов организации?
3. Какие причины невыполнения решений чаще всего встречаются?
4. Для чего менеджерам необходима осознанная выработка ценностных установок?

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>

б) дополнительная литература

1. Афоничкин А. И., Михаленко Д. Г. Управленческие решения в экономических системах: Учебник для вузов. — СПб.: Питер, 2009. — 480 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов»)
2. Ивасенко А.Г. Разработка управленческих решений : учебное пособие / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, Е.Н. Плотникова. — 4-е изд., стер. — М.: КНОРУС, 2014. — 168 с. — (Бакалавриат).
3. Методы принятия решений [Электронный ресурс]: лабораторный практикум/ Н.В. Акамсина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 102 с.—

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30840>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Методы принятия управленческих решений: учеб.пособие/ Е.М. Долгополов, М.С. Оборин, А.В. Плотников.- Пермь: НП ВПО ПСИ, 2013.- 80с.

5. Теория и практика разработки принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве [Электронный ресурс]/ А.Н. Асаул [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Институт проблем экономического возрождения, 2014.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/38597>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Интернет – ресурсы

1. <http://www.mse.ru> - Межбанковская фондовая биржа.
2. <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы).
3. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
4. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей.
5. www.government.ru – Официальный сайт Правительства Российской Федерации.

Федеральные министерства, федеральные службы и федеральные агентства, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, федеральные службы и федеральные агентства, подведомственные этим федеральным министерствам

6. <http://www.mvdinform.ru> - Официальный сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации.
7. <http://www.mchs.gov.ru> - Официальный сайт Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.
8. <http://www.mid.ru> - Официальный сайт Министерства иностранных дел Российской Федерации.
9. <http://www.mil.ru> - Официальный сайт Министерства обороны Российской Федерации.
10. <http://www.fsvts.gov.ru/> - Федеральная служба по военно-техническому сотрудничеству.
11. <http://www.fsoz.gov.ru/> - Федеральная служба по оборонному заказу.
12. <http://www.minjust.ru> - Министерство юстиции Российской Федерации.
13. <http://svr.gov.ru/> - Служба внешней разведки Российской Федерации (федеральная служба).
14. <http://www.fsb.ru/> - Федеральная служба безопасности Российской Федерации (федеральная служба).
15. <http://www.gnk.gov.ru> - Федеральная служба Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков (федеральная служба).
16. <http://www.udprf.ru/> - Управление делами Президента Российской Федерации (федеральное агентство).

Федеральные министерства, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральные службы и федеральные агентства, подведомственные этим федеральным министерствам

17. **Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации**
 - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
 - Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития
 - Федеральная служба по труду и занятости
 - Федеральное агентство по здравоохранению и социальному развитию
 - Федеральное медико-биологическое агентство

18. <http://www.mkmk.ru> - Министерство культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации
 - <http://rosohranculth.ru> - Федеральная служба по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия
 - <http://www.rusarchives.ru/> - Федеральное архивное агентство
 - <http://www.rosculture.ru> - Федеральное агентство по культуре и кинематографии
19. <http://www.mon.gov.ru> - Министерство образования и науки Российской Федерации.
 - Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам
 - Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
 - Федеральное агентство по науке и инновациям
 - <http://www.ed.gov.ru> - Федеральное агентство по образованию
20. <http://www.mnr.gov.ru> - Министерство природных ресурсов Российской Федерации
 - Федеральное агентство водных ресурсов
 - Федеральное агентство лесного хозяйства
 - Федеральная служба по надзору в сфере природопользования
 - Федеральное агентство по недропользованию
21. <http://www.minprom.gov.ru> - Министерство промышленности и энергетики Российской Федерации
22. <http://www.rosprom.gov.ru> - Федеральное агентство по промышленности
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Федеральное агентство по энергетике
23. <http://www.minregion.ru> - Министерство регионального развития Российской Федерации
24. <http://www.gosstroy.gov.ru> - Федеральное агентство по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству
25. <http://www.mcx.ru> - Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору
26. <http://www.mintrans.ru> - Министерство транспорта Российской Федерации
 - Федеральная служба по надзору в сфере транспорта
 - Федеральное агентство воздушного транспорта
 - Федеральное дорожное агентство
 - Федеральное агентство железнодорожного транспорта
 - Федеральное агентство морского и речного транспорта
 - <http://www.roskart.gov.ru/> - Федеральное агентство геодезии и картографии
27. <http://www.minsvyaz.ru> - Министерство информационных технологий и связи Российской Федерации
 - Федеральная служба по надзору в сфере связи
 - Федеральное агентство по информационным технологиям
 - Федеральное агентство связи
28. <http://www.minfin.ru> - Министерство финансов Российской Федерации
 - Федеральная налоговая служба
 - Федеральная служба страхового надзора
 - Федеральная служба финансово-бюджетного надзора
 - Федеральная служба по финансовому мониторингу
 - <http://www.roskazna.ru> - Федеральное казначейство (федеральная служба)
29. <http://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации
 - Федеральная таможенная служба
 - Федеральное агентство по государственным резервам
 - <http://www.kadastr.ru> - Федеральное агентство кадастра объектов недвижимости

- Федеральное агентство по управлению федеральным имуществом
 - Федеральное агентство по управлению особыми экономическими зонами
- Федеральные службы и федеральные агентства, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации**
30. <http://www.fas.gov.ru/> - Федеральная антимонопольная служба
31. <http://www.fstrf.ru/> - Федеральная служба по тарифам
32. <http://www.meteorf.ru/> - Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды
- <http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория № 805

Перечень основного оборудования:

- учебное оборудование: доска меловая, учебные столы, стулья, стол для преподавателя, мягкий стул;
- технические средства обучения: персональный компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, к Электронной библиотечной системе; мультимедийный проектор, переносной экран.

Выделены учебные места для обучающихся с ОВЗ.

Перечень учебно-наглядных пособий:

Учебные стенды.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

Операционная система Windows 10 home edition

MS Office Online

Интернет-браузер Google Chrome

Аудитория для самостоятельной работы № 906

Перечень основного оборудования:

- учебное оборудование: учебные столы, стулья, стол для работы с печатными изданиями, стеллажи для печатных изданий.
- технические средства обучения: ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, к Электронной библиотечной системе.

Выделены учебные места для обучающихся с ОВЗ.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения:

Операционная система Windows 10 home edition

MS Office Online

Интернет-браузер Google Chrome

Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс

Место нахождения:

614002, Пермский край, г. Пермь, Свердловский район, ул. Чернышевского, д. 28.