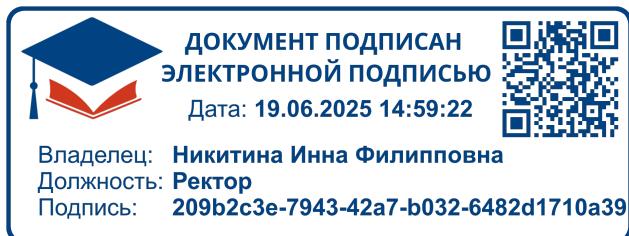


Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования  
**«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**  
**(АНО ВПО «ПСИ»)**



УТВЕРЖДЕН  
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»  
(протокол от 11.06.2025 № 03)  
Председатель Ученого совета,  
ректор  
\_\_\_\_\_  
И.Ф. Никитина

Рабочая программа дисциплины

## **«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально- ориентированными НКО»**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Профиль – социальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Пермь 2025

Рабочая программа дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО» (далее – рабочая программа) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839 (с изменениями, внесенными приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26.11.2020 N 1456, от 19.07.2022 № 662, от 27.02.2023 № 208).

Автор-составитель:

Никитина И.Ф., к.ю.н., доцент кафедры государственно-правовых дисциплин

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гуманитарных, естественно-научных и экономических дисциплин, протокол № 09 от 29 мая 2025 г.

Зав. кафедрой гуманитарных,  
естественно-научных  
и экономических дисциплин,  
к. с.-х. наук, доцент

Я.В. Субботина

## **1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО» является факультативной.

**Цель изучения дисциплины:** формирование у обучающихся компетенции в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями.

**Задачи изучения дисциплины:**

- формирование представлений о добровольчестве (волонтерстве) и социально ориентированных НКО как институтах российского гражданского общества, их формах и видовом разнообразии, законодательном регулировании;
- формирование личности студента, сочетающей в себе гражданственность, патриотизм, понимание важности волонтерской (добровольческой) деятельности;
- умение разрабатывать стратегию работы с добровольческими (волонтерскими) группами и организациями на основе критического осмысливания выбранных и созданных моделей, теорий, концепций, подходов, технологий;
- овладение методами и способами содействия формированию инфраструктуры развития добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных НКО;
- нравственное воспитание личности обучающихся, направленное на усвоение им этических требований, моральных норм и формирование убеждений в необходимости их соблюдения.

**Требования к предварительной подготовке обучающегося:** отсутствуют.

**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:** отсутствуют.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО» (далее – дисциплина) способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 Психология профиль – социальная психология (далее – образовательная программа).

Таблица 1. Показатели и критерии уровней сформированности компетенций

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1 Знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер	
УК-3.2 Умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности	
УК-3.3 Понимает и умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций	
допороговый уровень	Обучающийся не знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; Обучающийся не умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; Обучающийся не понимает и умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
пороговый уровень	Обучающийся слабо (частично) знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; Обучающийся не умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; Обучающийся не понимает и умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
базовый уровень	Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает особенности работы в команде волонтеров, принципы толерантности; особенности технологии межличностной и групповой коммуникации в волонтерском социальном взаимодействии; Обучающийся умеет с незначительными затруднениями работать в команде волонтеров, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде, в том числе роли лидера волонтерского движения; Обучающийся с небольшими затруднениями владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде волонтеров
продвинутый уровень	Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает особенности работы в команде волонтеров, принципы толерантности;

	<p>особенности технологии межличностной и групповой коммуникации в волонтерском социальном взаимодействии;</p> <p>Обучающийся умеет работать в команде волонтеров, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли в команде, в том числе роли лидера волонтерского движения;</p> <p>Обучающийся владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде волонтеров</p>
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<p>УК-9.1 Знает основные положения дефектологии, принципы использования инклюзивных технологий и умеет их применять в профессиональной деятельности</p> <p>УК-9.2 Знает этические нормы отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья, умеет учитывать их психологические особенности</p>
допороговый уровень	<p>Обучающийся не знает основные положения дефектологии, принципы использования инклюзивных технологий и умеет их применять в профессиональной деятельности;</p> <p>Обучающийся не знает этические нормы отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья, умеет учитывать их психологические особенности</p>
пороговый уровень	<p>Обучающийся слабо (частично) знает основные положения дефектологии, принципы использования инклюзивных технологий и умеет их применять в профессиональной деятельности;</p> <p>Обучающийся слабо (частично) знает этические нормы отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья, умеет учитывать их психологические особенности</p>
базовый уровень	<p>Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает основные положения дефектологии, принципы использования инклюзивных технологий и умеет их применять в профессиональной деятельности;</p> <p>Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает этические нормы отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья, умеет учитывать их психологические особенности</p>
продвинутый уровень	<p>Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает основные положения дефектологии, принципы использования инклюзивных технологий и умеет их применять в профессиональной деятельности;</p> <p>Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает этические нормы отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья, умеет учитывать их психологические особенности</p>

### **3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ**

Таблица 2. Объем дисциплины по видам занятий

Объем дисциплины	Количество часов/з.е.	
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Общий объем дисциплины	36/1	36/1
Контактная работа (по учебным занятиям) обучающихся с преподавателем (всего)	22	14
в том числе:		
лекции	10	6
практические занятия	12	8
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	14	22
Контроль	-	-
Форма промежуточной аттестации	зачет	

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 3. Тематические разделы дисциплины  
для обучающихся очной формы обучения

№	Темы	Количество часов				СРО		
		всего	контактная работа обучающихся с преподавателем	лекции	практические занятия			
<b>3 курс 6 семестр</b>								
<b>Раздел I. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура</b>								
Тема 1	Волонтерство как практика гражданского общества	6	2	2	-	1		
Тема 2	СОНКО в составе гражданского общества в России и за рубежом	4	1	2	-	2		
Тема 3	Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства)	6	2	2	-	2		
<b>Раздел II. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы</b>								
Тема 4	Содержание волонтерской деятельности	4	1	1	-	1		
Тема 5	Развитие волонтерства в социальном обслуживании и здравоохранении	4	1	1	-	2		
Тема 6	Развитие волонтерства в образовании и культуре	4	1	2	-	2		
Тема 7	Развитие волонтерства в сфере ФКиС	4	1	1	-	2		
Тема 8	Развитие волонтерства в сфере охраны природы	4	1	1	-	2		
<b>Контроль</b>								
		-						
<b>Всего за 6 семестр</b>		<b>36</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>14</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>								
зачет								
		<b>Итого за 6 семестр</b>						
		<b>36</b>						
		<b>в т. ч. практическая подготовка для отработки навыков</b>						
		—						
		<b>Общий объем, з.е.</b>						
		<b>1</b>						

Таблица 4. Тематические разделы дисциплины  
для обучающихся очно-заочной формы обучения

№	Темы	Количество часов				СРО		
		всего	контактная работа обучающихся с преподавателем	практические занятия	лабораторные работы			
<b>3 курс 6 семестр</b>								
Раздел I. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура								
Тема 1	Волонтерство как практика гражданского общества	6	1	1	-	3		
Тема 2	СОНКО в составе гражданского общества в России и за рубежом	4	1	1	-	3		
Тема 3	Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства)	6	1	1	-	3		
Раздел II. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы								
Тема 4	Содержание волонтерской деятельности	4	1	1	-	1		
Тема 5	Развитие волонтерства в социальном обслуживании и здравоохранении	4	1	1	-	3		
Тема 6	Развитие волонтерства в образовании и культуре	4	1	1	-	3		
Тема 7	Развитие волонтерства в сфере ФКиС	4	-	1	-	3		
Тема 8	Развитие волонтерства в сфере охраны природы	4	-	1	-	3		
<b>Контроль</b>								
		-						
<b>Всего за 6 семестр</b>		<b>36</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>22</b>		
<b>Форма промежуточной аттестации</b>								
<b>зачет</b>								
<b>Итого за 6 семестр:</b>								
<b>в т. ч. практическая подготовка для отработки навыков</b>								
<b>—</b>								
<b>Общий объем, з.е.</b>								
<b>1</b>								

## **Содержание лекционного курса, практических/семинарских занятий и самостоятельной работы обучающихся**

### **Раздел I. Методология и организация научного исследования**

**Раздел I. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.**

#### **Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества**

**1. Содержание лекционного курса.** Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.

**2. План практического занятия:** Практики работы НКО региона в сфере ФКиС на примерах конкретных организаций.

**3. Самостоятельная работа обучающегося:**

**Изучаемые вопросы:**

Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Благотворительность.

#### **Тема 2. Волонтерство как практика гражданского общества**

**1. Содержание лекционного курса.** Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

**2. План практического занятия.** Практики работы НКО региона в сфере ФКиС на примерах конкретных организаций.

**3. Самостоятельная работа обучающегося:**

**Изучаемые вопросы:**

Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование.

#### **Тема 3. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства)**

**1. Содержание лекционного курса.** Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

**2. План практического занятия.** Практики взаимодействия НКО региона и региональных органов власти на примерах конкретных организаций.

**3. Самостоятельная работа обучающегося:**

**Изучаемые вопросы:**

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

### **Раздел II. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы.**

#### **Тема 4. Содержание волонтерской деятельности**

**1. Содержание лекционного курса.** Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров.

**2. План практического занятия.** Практики работы НКО региона в сфере ФКиС на примерах конкретных организаций.

**3. Самостоятельная работа обучающегося:**

**Изучаемые вопросы:**

Содержание волонтерской деятельности

#### **Тема 5. Развитие волонтерства в социальном обслуживании и здравоохранении**

**1. Содержание лекционного курса.** не предусмотрено

**2. План практического занятия.** Практики работы НКО региона в социальном обслуживании и здравоохранении на примерах конкретных организаций.

**3. Самостоятельная работа обучающегося:**

**Изучаемые вопросы:**

Иновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.

#### **Раздел III. Модернизационные процессы как проблема отечественной и всеобщей истории в XVIII-XIX вв.**

#### **Тема 6. Развитие волонтерства в образовании и культуре**

**1. Содержание лекционного курса.** не предусмотрено

**2. План практического занятия.** Практики работы НКО региона в образовании и культуре на примерах конкретных организаций.

**3. Самостоятельная работа обучающегося:**

**Изучаемые вопросы:**

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями

#### **Тема 7. Развитие волонтерства в сфере ФКиС**

**1. Содержание лекционного курса.** не предусмотрено

**2. План практического занятия.** Практики работы НКО региона в сфере ФКиС на примерах конкретных организаций.

**3. Самостоятельная работа обучающегося:**

Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

#### **Тема 8. Развитие волонтерства в сфере охраны природы**

**1. Содержание лекционного курса.** Не предусмотрено

**2. План практического занятия.** Практики работы НКО региона в сфере охраны природы на примерах конкретных организаций.

**3. Самостоятельная работа обучающегося:**

**Изучаемые вопросы:**

Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития

**Оценочные материалы, применяемые  
в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации**

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)	Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации
<b>Раздел I. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.</b>		
Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества	устный опрос № 1	вопросы к зачету
Тема 2. СОНКО в составе гражданского общества в России и за рубежом		
Тема 3. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства)		
<b>Раздел II. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы.</b>		
Тема 4. Содержание волонтерской деятельности.	устный опрос № 2	
Тема 5. Развитие волонтерства в социальном обслуживании и здравоохранении		
Тема 6. Развитие волонтерства в образовании и культуре		
Тема 7. Развитие волонтерства в сфере ФКиС		
Тема 8. Развитие волонтерства в сфере охраны природы		

## **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Виды оценочных средств**

Оценочные материалы сформированы для аттестации обучающихся Института в целях установления уровня освоения ими дисциплины. Оценочные материалы используются для всех видов контроля успеваемости обучающихся по дисциплине и установленной настоящей рабочей программой формы промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Оценочные материалы по дисциплине отвечают общей характеристике фондов оценочных материалов, являющихся самостоятельным компонентом образовательной программы, и объединены в фонд оценочных материалов (базу данных) по настоящей дисциплине.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий посредством устных опросов по проходенным темам.

Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме зачета.

Форма проведения всех видов контроля успеваемости для лиц с инвалидностью и ОВЗ устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости лицам с инвалидностью и ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или выполнения задания.

### **5.1. Оценочные материалы, применяемые в процедуре текущего контроля, и критерии оценки**

#### **Устный опрос № 1 по разделу 1 «Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура»**

- Содержит 23 вопросов.
- Форма опроса – фронтальный

1. Миссия и роли волонтёрства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтёрства.
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте
4. Что такое милосердие?
5. Волонтёрство как образ жизни современной молодежи.
6. Почему я волонтер?
7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтёрской деятельности.
8. 10 причин стать волонтером
9. Границы ответственности волонтёра.
10. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтёра.
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтёра.
13. Баланс занятости и отдыха волонтёра.
14. Мой план волонтёрской работы на год. Возможности Волонтёрского Центра.
15. Методы поощрения волонтёров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтёрского сезона.
17. Волонтёрские технологии и техники.

18. Современные навыки, необходимые волонтёру.
19. Информационные технологии в работе волонтёров.
20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
21. Игровые технологии в работе волонтёра.
22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтёра).
23. Современная документация в волонтерском менеджменте.

**Устный опрос № 2**  
**по разделу 2 «Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы»**

- Содержит 17 вопросов.
- Форма опроса – фронтальный

1. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
2. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
3. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
4. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
5. Методика работы со школьниками старшего возраста.
6. Технология уличной работы.
7. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
8. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
9. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
10. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
11. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
12. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
13. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
14. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
15. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО.
16. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО.
17. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО.

**Критерии оценки для устного опроса:**

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;
- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершины единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;
- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками.

Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

## **5.2. Оценочный материал, применяемый в процедуре промежуточной аттестации в форме зачета**

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО поставщики услуг в социальной сфере. НКО исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
8. Организационные структуры НКО.
9. Виды, уровни и органы управления в НКО.
10. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
11. Виды ресурсов СО НКО, ресурсы как объект управления.
12. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
13. Проблемы прозрачности и доступности информации о СО НКО.
14. Отчетность в НКО: требования, особенности.
15. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
16. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО; возможности применения.
17. Задачи и технологии взаимодействия с СО НКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
18. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО.
19. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
20. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
21. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
22. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
23. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте ИКС.
24. Отраслевые направления развития добровольчества.
25. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
26. Добровольчество в образовании и культуре.
27. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
28. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

**Критерии оценки по результатам проведения зачета:**

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;
- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП невозможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Обучающимся рекомендуется ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимися на официальном сайте Института, с графиком консультаций преподавателя.

*Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям.*

- необходимо осуществлять конспектирование учебного материала,
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений,
- перед началом изучения предмета просмотреть рабочую программу дисциплины,
- на отдельные занятия приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный преподавателем.
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции.

*Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям*

- перед практическим занятием следует изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу,
- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу или дополнительный материал к конкретному занятию,
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия,
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании,
- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов.

Обучающемуся необходимо: до начала практического занятия внимательно ознакомиться с тематикой занятия; прочесть конспект лекции по теме, изучить рекомендованную и дополнительную литературу; в случае затруднений с терминологией обратиться к словарю и зафиксировать полученные сведения в тетради или записать вопросы для постановки их на самом занятии.

Во время практического занятия: а) доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю. б) отвечать на тот или иной вопрос наиболее полно и точно, при этом нужно уметь логически грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения, свободно оперировать понятиями и категориями данной дисциплины.

Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не подготовившимся к практическому занятию, рекомендуется не позднее, чем в 2-х недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по изученной теме.

*Рекомендации по подготовке к зачету*

Промежуточная аттестация по факультативной дисциплине проводится в форме зачета (устный опрос). Для подготовки к успешной сдаче зачета обучающемуся необходимо:

1. При проработке той, или иной темы сначала уделить внимание конспектам лекций, затем учебникам и другим учебным изданиям; тезисно записать ответы на наиболее трудные вопросы.

2. Посетить консультации, которые проводит преподаватель перед зачетом.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться ресурсами библиотеки Института и электронных библиотечных систем; могут взять на дом необходимую литературу или воспользоваться читальным залом библиотеки.

## **Перечень основной и дополнительной учебно-методической литературы, необходимой для освоения дисциплины**

1. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.] ; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой. — Москва : Прометей, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-907244-73-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125670.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **Дополнительная литература**

1. Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика : монография / М. И. Васильковская, Е. А. Воронина, Т. В. Зайцева [и др.] ; под редакцией В. Д. Пономарева, М. И. Васильковской, Л. И. Лазаревой. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2021. — 183 с. — ISBN 978-5-8154-0669-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127829.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **Профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

1. ConsultantPlus: справочно-поисковая система [Электронный ресурс]. – Электр. дан.
2. Система ГАРАНТ: электронный периодический справочник [Электронный ресурс]. – Электр. дан.
3. ЭБС «IPRbooks» (режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>) [Электронный ресурс]. – Электр. дан.
4. ЭБС «ЛАНЬ» (режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/134373>) [Электронный ресурс]. – Электр. дан.
5. Научная электронная библиотека «elibrary» (режим доступа: <https://www.elibrary.ru/>) [Электронный ресурс]. – Электр. дан.
6. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» (режим доступа: <https://urait.ru/>) [Электронный ресурс]. – Электр. дан.
7. Сервер органов государственной власти Российской Федерации «Официальная Россия» (режим доступа: <http://www.gov.ru>) [Электронный ресурс]. – Электр. дан.
8. База судебных актов Верховного Суда Российской Федерации <https://vsrf.ru/lk/practice/acts>

### **Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

1. Операционная система Windows 10 home edition
2. MS Office Online
3. Интернет-браузер Google Chrome

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Учебная аудитория** для проведения занятий лекционного типа укомплектована специализированной мебелью, оснащена демонстрационным оборудованием (персональный компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, к ЭБС, мультимедийный проектор, экран).

**Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, практических занятий** укомплектована специализированной мебелью, оснащена видеопроекционным оборудованием для презентаций (демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор), компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Института.

**Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций** укомплектована специализированной мебелью, оснащена видеопроекционным оборудованием для презентаций (демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор), компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Института.

**Учебная аудитория для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**, укомплектована специализированной мебелью, оснащена демонстрационным оборудованием (персональный компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, к ЭБС, мультимедийный проектор, экран).

**Помещение для самостоятельной работы обучающихся** оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Института.

**Помещение для хранения** и текущего обслуживания учебного оборудования.

Лист регистрации дополнений и изменений в рабочей программе дисциплины (модуля)

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированными НКО»

направление подготовки 37.03.01 Психология

№ п/п	Краткая характеристика вносимых дополнений / изменений в РПД	Дата и номер протокола заседания кафедры