

Автономная некоммерческая организация высшего и профессионального образования
«ПРИКАМСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВПО «ПСИ»)



УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 12.05.2022 № 03)
с изменениями, утвержденными
Ученым советом АНО ВПО «ПСИ»
(протокол от 26.09.2024 № 05)
Председатель Ученого совета, ректор
И.Ф. Никитина

Рабочая программа дисциплины

«Конфликтология»

Направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Профиль – гражданско-правовой

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Пермь 2022

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» (далее – рабочая программа) разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13.08.2020 № 1011 (с изменениями, внесенными приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26.11.2020 [N 1456](#), от 19.07.2022 [N 662](#), от 27.02.2023 [N 208](#)).

Автор-составитель:

Кобельков Н.К., доцент кафедры психологии и педагогики

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры гуманитарных, естественно-научных и экономических дисциплин, протокол № 08 от 29 апреля 2022 г. (с изменениями, утвержденными протоколами № 02 от 20 октября 2022 г., № 06 от 31 мая 2023 г., № 01 от 19 сентября 2024 г.)

Зав. кафедрой гуманитарных,
естественно-научных
и экономических дисциплин,
к. с.-х. н., доцент

Я.В. Субботина

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Цель изучения дисциплины «Конфликтология» заключается в развитии у студентов адекватного представления о возможностях практического применения основных положений общей психологии, психологии личности и социальной психологии, в сфере общения, а также в формировании навыков конструктивного разрешения и предотвращения конфликтов в профессиональной и педагогической деятельности.

Курс «Конфликтологии» аккумулирует междисциплинарные знания в области общественных отношений и необходима для использования в структуре высшего образования всех направлений подготовки, так как она способствует формированию социально-психологического мировоззрения, а также развитию системного мышления студентов. Он ориентирован не только на изучение психологических основ общественных отношений, но и на изучение природы человеческих взаимоотношений в целом.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение обучающимися теоретико-методологических основ исследований в области конфликтологии; значения конфликтологии в современных условиях развития общества; сущности, функций, структуры, содержания и логики научного познания; основных направлений развития конфликтологии и научных исследований в сфере психологических знаний; особенностей внедрения результатов исследований в области конфликтологии в практику;

- освоение обучающимися опыта самостоятельного применения полученных психологических знаний на практике, осуществления психологических консультаций различным категориям клиентов;

Требования к предварительной подготовке обучающегося: для освоения данной дисциплины у студентов должны быть сформированы: способность осознавать и выделять главное, применять сравнение, обобщать. Этому способствует материал почти каждого учебного предмета (школьная программа).

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: подготовка и написание курсовых работ, участие в научно-практических конференциях, подготовка к сдаче и сдача итогового экзамена, все виды практик.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина «Конфликтология» (далее – дисциплина) способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой высшего образования – программой бакалавриата по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция профиль – гражданско-правовой (далее – образовательная программа).

Таблица 1. Показатели и критерии уровней сформированности компетенций

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1 Знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер;	
УК-3.2 Умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности;	
УК-3.3 Понимает и умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций	
Допороговый уровень	обучающийся не способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; не знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; не умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; не понимает и не умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
Пороговый уровень	обучающийся с существенными ошибками осуществляет социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; с существенными ошибками знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; с существенными ошибками умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; с существенными ошибками понимает и умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
Базовый уровень	обучающийся с незначительными ошибками способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; с незначительными ошибками знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; с незначительными ошибками умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; не понимает и не умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских,

	организаторских, диспетчерских или исполнительских функций
Продвинутый уровень	обучающийся способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; знает основные закономерности формирования общественных отношений, принципы и нормы социального взаимодействия, понимает его социально-ролевой характер; умеет строить отношения в коллективе на началах взаимоуважения, партнерства, солидарности; понимает и умеет реализовывать свою роль в командной деятельности, владеет навыками при необходимости осуществления лидерских, организаторских, диспетчерских или исполнительских функций

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2. Объем дисциплины по видам занятий

Объем дисциплины	Количество часов/з.е.		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общий объем дисциплины	72/2	72/2	72/2
Контактная работа (по учебным занятиям) обучающихся с преподавателем (всего)	28	22	10
в том числе:			
лекции	10	8	4
практические занятия	18	14	6
Самостоятельная работа обучающихся (СРО)	44	50	62
Контроль	-	-	-
Форма промежуточной аттестации	зачет		

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Тематические разделы дисциплины

Таблица 3. Тематические разделы дисциплины
для обучающихся очной формы обучения

№	Темы	Количество часов				СРО
		всего	контактная работа обучающихся с преподавателем			
			лекции	практические занятия	лабораторные работы	
1 курс, 1 семестр						
1	Раздел 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	6	1	1	-	4
2	1.1. Конфликтология как наука.	6	1	1	-	4
3	1.2. Становление конфликтологии как науки.	7	1	2	-	4
4	Раздел 2. Общая теория конфликт	7	1	2	-	4
5	2.1. Понятие конфликта как феномена общественной жизни. Типология конфликта.	7	1	2	-	4
6	2.2. Структура конфликта.	8	1	2	-	5
7	2.3. Динамика конфликта.	8	1	2	-	5
8	Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	8	1	2	-	5
9	3.1. Конфликт в организации и сфере управления.	8	1	2	-	5
10	3.2. Семейные конфликты.	7	1	2	-	4
Контроль		-				
Всего за 1 семестр		72	10	18	-	44
Форма промежуточной аттестации		зачет				
Итого за 1 семестр		72				
Общий объем, з.е.		2				

Таблица 4. Тематические разделы дисциплины
для обучающихся очно-заочной формы обучения

№	Темы	Количество часов				СРО
		всего	контактная работа обучающихся с преподавателем			
			лекции	практические занятия	лабораторные работы	
1 курс, 1 семестр						
1	Раздел 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	6	-	1	-	5
2	1.1. Конфликтология как наука.	7	1	1	-	5
3	1.2. Становление конфликтологии как науки.	7	1	1	-	5
4	Раздел 2. Общая теория конфликта	7	1	1	-	5
5	2.1. Понятие конфликта как феномена общественной жизни. Типология конфликта.	6	-	1	-	5
6	2.2. Структура конфликта.	8	1	2	-	5
7	2.3. Динамика конфликта.	8	1	2	-	5
8	Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	8	1	2	-	5
9	3.1. Конфликт в организации и сфере управления.	7	1	1	-	5
10	3.2. Семейные конфликты.	8	1	2	-	5
Контроль		-				
Всего за 1 семестр		72	8	14	-	50
Форма промежуточной аттестации		зачет				
Итого за 1 семестр		72				
Общий объем, з.е.		2				

Таблица 5. Тематические разделы дисциплины
для обучающихся заочной формы обучения

№	Темы	Количество часов				СРО
		всего	контактная работа обучающихся с преподавателем			
			лекции	практические занятия	лабораторные работы	
1 курс						
1	Раздел 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	7	-	-	-	7
2	1.1. Конфликтология как наука.	7	-	-	-	7
3	1.2. Становление конфликтологии как науки.	6	-	-	-	6
4	Раздел 2. Общая теория конфликта	8	1	1	-	6
5	2.1. Понятие конфликта как феномена общественной жизни. Типология конфликта.	7	-	1	-	6
6	2.2. Структура конфликта.	7	-	1	-	6
7	2.3. Динамика конфликта.	6	-	-	-	6
8	Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	8	1	1	-	6
9	3.1. Конфликт в организации и сфере управления.	8	1	1	-	6
10	3.2. Семейные конфликты.	8	1	1	-	6
Контроль		-				
Всего за 1 курс		72	4	6	-	62
Форма промежуточной аттестации		зачет				
Итого за 1 курс		72				
Общий объем, з.е.		2				

4.2. Содержание лекционного курса, практических/семинарских Занятий и самостоятельной работы обучающихся

Раздел 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии

Тема 1.1 Конфликтология как наука.

Понятие конфликтологии как науки. Предмет, объект, субъект, задачи конфликтологии. Методы изучения конфликта. Место конфликтологии в системе наук. Значение данной науки.

Тема 1.2. Становление конфликтологии как науки.

История развития конфликтологии: 1 этап до XIX века – накопление эмпирических знаний о конфликте и конфликтологической мысли. 2 этап - XIX - 1 половина XX века – становление конфликтологии как самостоятельной науки, формирование первых теорий объяснения природы конфликта и способов его преодоления; 3 этап - с середины XX века до настоящего времени – изучение современных западных теорий, связанных с обоснованием конфликта как естественной формы человеческого взаимодействия, разработкой методов и технологий управления конфликтов.

Изучение концепций функционалистского направления Г.Зиммеля, системно-структурного подхода Т.Парсонса, позитивно функционального направления Л.Козера, конфликтной модели общества Р.Дарендорфа, модели конфликта А.Раппопорта, игровой модели конфликта Й.Хейзинги, Э Берна и других.

Развитие конфликтологии в России. Бесконфликтная модель общества как главенствующая теория в советский период. Периодизация и основные отрасли отечественной конфликтологии. Необходимость рассмотрения конфликта как формы социального взаимодействия в 80-90 годы XX века. Знакомство с теориями В.В.Дружинина, В.Н. Кудрявцева, А.Г. Здравомыслова, А.Я. Анцупова. Междисциплинарный подход в изучении отечественной конфликтологии. Концепция социальности конфликтов, их связь с социальной средой. Практическая конфликтология.

Это надо запомнить!

Конфликтология как область научного знания рассматривает закономерности механизмы возникновения, развития конфликтных ситуаций, разрабатывает технологии управления конфликтом

Конфликтология как учебная дисциплина занимается изучением природы конфликта, причин возникновения, динамики развития, методов предупреждения и способов разрешения различных видов и типов конфликтов.

ЭТАПЫ СТАНОВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ КАК ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ

этап	Характеристика этапа	Исторический
------	----------------------	--------------

		период
1	Конфликты как существенная сторона социальных связей, взаимодействия и отношения людей.	Древнейшее время
2	Конфликтологические идеи носят в основном религиозный характер.	Средние века
3	Конфликтологические идеи пронизаны в основном в силу, гуманизм, разум и гармонию человека, способность преодолевать конфликты.	Эпоха Возрождения.
4	Появление предпосылок к системному подходу в познании и изучении конфликтов.	Новое время и эпоха Просвещения (XVII - XVIII века).
5	Появление системного научного подхода к изучению конфликтов.	Первая половина XIX века.
6	Становление теории конфликтов как относительно самостоятельной теории.	Вторая половина XIX века – вторая половина XX века.
7	Развитие теории конфликтов, четкое определение ее проблематики, формирование конфликтологии как науки и учебной дисциплины.	Новейшее время (конец XX - начало XXI века).

Раздел 2. Общая теория конфликта

Тема 2.1. Понятие конфликта как феномена общественной жизни.

Типология конфликтов

Понятие конфликта. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании. Семантическое поле для описания конфликта (дилемма, борьба, столкновение, вражда, соперничество, мир, согласие, консенсус и т.д.).

Проблемы классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов.

Деление конфликтов по социальным позициям субъектов – объективные, субъективные; по сферам жизнедеятельности – экономические, политические, социальные; по уровню субъектов - внутриличностные, межличностные, между личностью и группой внутригрупповые, межгрупповые, межгосударственные.

Проблема выбора оснований. Основания – по степени напряженности, по способу поведения или характеру протекания, по форме проявления, по способам разрешения и последствиям.

Функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов.

Причины конфликтов. Классификация причин конфликтов.

Это надо запомнить!

Конфликт – это социальное явление, способ взаимодействия людей при столкновении их несовместимых взглядов, позиций и интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон (Кибанов А.Я.)

Классификация - научный метод, заключающийся в разъединении всего множества изучаемых объектов и последующем их объединении, в группы на основе какого-то признака.

Классификация конфликтов (по С.М.Емельянову).

№	Признак классификации	Виды конфликтов
1	По сфере проявления:	Производственно-экономические Идеологические Социально-психологические Семейно-бытовые
2	По масштабам, длительности, напряженности:	Общие и локальные Быстротекущие, кратковременные Острые, длительные, затяжные Слабовыраженные, вялотекущие Слабовыраженные, быстротекущие
3	По субъектом конфликтного взаимодействия:	Внутриличностные, Межличностные Межличностно-групповые межгрупповые
4	По предмету конфликта:	Реальные Нереальные
5	По источникам и причинам возникновения:	Объективные и субъективные Организационные Эмоциональные и социально-трудовые Деловые и личностные
6	По коммуникативной напряженности:	Горизонтальные Вертикальные Смешанные
8	По формам и степени столкновения:	Острые и скрытые Спонтанные, инициативные, спровоцированные Неизбежные, вынужденные, нецелесообразные
9	По способам и масштабам урегулирования:	Антогонистические и компромиссные Полностью или частично разрешаемые Приводящие к согласию и сотрудничеству

Тема 2.2. Структура конфликта.

Разные подходы к определению структуры конфликта. Структура по А.Я. Анцупову: предмет, объект, участники (их роли, статусы, ранги, потенциалы) конфликта, информационные модели конфликтной ситуации сторон, микро- и макросреда.

Структура по Н.В. Гришиной: объект конфликта как некая ценность (объективная, духовная, материальная). Реалистический и нереалистический объект. Проблема неделимости объекта.

Стороны (участники) конфликта их роли, статусы, ранги, потенциалы.

Условия возникновения (объективные и субъективные) и протекания конфликта. Предмет конфликта как его источник его возникновения. Действия участников конфликта. Исход конфликта.

Это надо запомнить!

Структура конфликта понимается как совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически взаимосвязанная целостная система и процесс.

Предмет конфликта – это объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта.

Участники конфликта- лица, чья степень участия в конфликте различна: от непосредственного противодействия до опосредованного влияния на ход конфликта.

Тема 2.3. Динамика конфликта.

Понятие этапов конфликта: предконфликтная стадия, непосредственный конфликт, стадия разрешения. Рассмотрение этапов на основе психологического и междисциплинарного подходов.

Характеристика неполного конфликта. Потенциальный конфликт. Конфликтная ситуация. Понятие социальной напряженности. Инцидент, его виды. Тактика поведения в конфликте. Виды насильственных действий. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение. Условия для разрешения. Постконфликтная ситуация.

Это надо запомнить!

Инцидент – первое столкновение сторон, попытка с помощью силы решить проблему в свою пользу.

Эскалация - резкая интенсификация борьбы оппонентов. Это та часть борьбы, которая начинается инцидентом и заканчивается ослаблением борьбы, переходом к завершению конфликта.

Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

Тема 3.1. Конфликт в организации и сфере управления.

Специфика организационного конфликта. Конфликт формальных и неформальных структур организации. Вертикальные и горизонтальные конфликты. Ролевые и статусные конфликты.

Способы регулирования и управления конфликтом в организациях и между ними. Деятельность руководителя, его роль в управлении конфликтом. Типы руководства. Управленческая решетка - Р. Блейк и Дж. Моутон. Качества, необходимые руководителю для успешного разрешения конфликта.

Тема 3.2. Семейные конфликты.

Классификация семейных конфликтов. Функции семьи как социального института. Конфликты между родителями и детьми. Стремление к независимости и самостоятельности как причина конфликтов. Конфликты между супругами.

Стадии развития семьи. Факторы, влияющие на стабильность брака. Э. Берн о семейных конфликтах. Конфликты между поколениями. Методы разрешения семейных конфликтов.

Тема 3.3. Юридические конфликты.

Понятие юридического конфликта. Субъекты - физические и юридические лица. Динамика юридического конфликта. Стадии развития. Направленность юридических конфликтов.

Виды юридических конфликтов. Различные основания для типологии. Особенности конфликтов гражданского, трудового, семейного, административного, уголовного, уголовно-процессуального, исправительного-трудоого права.

Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Конституционное правосудие. Конституционное судопроизводство как наиболее типичная конституционная процедура. Толкование Конституции и конституционный конфликт.

Тема 3.4. Гендерный конфликт.

Проблема взаимоотношений мужчин и женщин в обществе. Социальные стереотипы. Кризис мужественности. Феминизм и семья.

Тема 3.5. Внутриличностные конфликты.

Понятие внутриличностного конфликта, его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Проблемы внутриличностных конфликтов во взглядах З.Фрейда. Теория комплекса неполноценности А.Адлера. Учение об экстраверсии и интроверсии К.Юнга. Концепция «экзистенциальной» дихотомии Э.Фромма. Теория психоаналитического развития Э.Эриксона. Мотивационные конфликты по К.Левину. Теория потребностей А.Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализация, соматизация. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, сублимация, переориентация, вытеснение, коррекция. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности- менеджера, педагога, юриста, психолога и т.д.

Тема 3.6. Межличностные конфликты.

Понятие межличностного конфликта и его структура. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Мотивационный подход М.Дойча и Г.Макклиттона. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход. Сферы проявления межличностных конфликтов: семья, организация, «гражданин-общество», диффузная группа, коллектив, их причины и способы разрешения.

Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты. Односторонние положительно-отрицательные и односторонние противоречиво-положительные конфликты. Конфронтация, ссора, скандал (кризис).

Психологические признаки межличностных конфликтов. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в разных видах профессиональной деятельности- менеджера, педагога, юриста, психолога и т.д.

Тема 3.7. Групповые конфликты.

Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция.

Конфликт типа «личность - группа» и его особенности. Конфликт между лидером и группой; конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой. Причины конфликта «лидер - группа», их проявление в различных видах профессиональной деятельности. Социально-психологические и индустриально-психологические причины. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.

Межгрупповые конфликты, их причины и функции, способы протекания и пути разрешения.

Это надо запомнить!

Конфликт внутриличностный - это состояние более или менее длительной дезинтеграции личности, выражающееся в обострении существовавших ранее или в возникновении новых противоречий между различными сторонами, свойствами, отношениями и действиями личности (Мерлин В.С.)

Конфликт внутригрупповой – конфликт, возникающий внутри группы вследствие борьбы отдельных индивидов и их общностей за групповое доминирование, лучшие условия, престиж, авторитет (Волков Б.С., Волкова Н.В.).

Конфликт между личностью и группой – конфликт, в котором сталкиваются интересы и притязания отдельного индивида, с одной стороны, и целой группы людей, с другой стороны, и который чаще всего возникает вследствие того, что ожидания группы вступают в противоречие с ожиданиями и стремлениями отдельной личности (Волков Б.С., Волкова Н.В.).

Конфликт межличностный – это столкновение противоположных желаний, интересов, потребностей людей в процессе их общения и совместной деятельности. Причем удовлетворение потребностей одного индивида ущемляет интересы другого (Атоян А.Д.).

Раздел 4 Личность в конфликте

Тема 4.1. Поведение личности в конфликте

Стили поведения личности в конфликте К. Томаса и Р. Киллмена: Принуждение (борьба, соперничество), уход (уклонение), уступка (приспособление), компромисс, сотрудничество. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуаций характера. К. Леонгарда и А. Личко. Виды акцентуаций и их влияние на поведение в конфликтной ситуации.

Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Правила эффективной обратной связи. Роль жестикологии. Приемы влияния на оппонента. Критика как метод воздействия на личность. Виды психологического противостояния влиянию оппонента.

Тема 4.2. Стрессы и управление эмоциональными состояниями

Понятие стресса и его классификация. Психологическая помощь и самопомощь при развитии стресса.

Психологические кризисы, возникающие в результате конфликта. Проблема понимания в коммуникации. Методы психолингвистического

анализа. Аргументация как возможность управления эмоциональным состоянием человека.

Это надо запомнить!

Личность – качественно новое образование, социальное качество. Индивид как субъект межличностных отношений и социальной деятельности

Акцентуация характера - крайний вариант нормального характера

Стресс - состояние напряжение, возникающее под влиянием сильных воздействий

Коммуникация - действия, сознательно ориентированные на смысловое восприятие другими людьми. По форме различаются – непосредственная и опосредованная.

Раздел 5. Предупреждение, регулирование, разрешение конфликтов.

Тема 5.1. Управление конфликтами: прогнозирование и профилактика.

Понятие управления конфликтом. Принципы управления конфликтом. Компоненты управления конфликтом. Управляющие воздействия. Эффективность управления конфликтами.

Прогнозирование конфликтов как этап выявления его возможных причин и потенциального развития. Источники прогнозирования конфликтов. Формы прогнозирования.

Профилактика конфликтов и ее цель. Основные направления деятельности по предупреждению конфликтов. Объективно-субъективные условия предупреждения конфликтов. Управление поведением личности для предупреждения конфликта, правила бесконфликтного поведения.

Регулирование конфликта. Ограничение и обеспечение его развития в сторону разрешения. Использование технологий смягчение конфликта через формы демократизации, сотрудничества, снижения напряженности, нормирования отношений.

Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами.

Тема 5.2. Конструктивное разрешение конфликтов.

Разрешение конфликта как заключительный этап в динамике конфликта. Отличие разрешения конфликта от урегулирования. Полное и частичное разрешение конфликта. Способы разрешения конфликтов. Взаимосвязь стилей конфликтного поведения и способов разрешения конфликтов. Методика урегулирования конфликтов. Этапы разрешения конфликта.

Тема 5.3. Медиаторство и регулирование конфликтов.

Медиаторство как способ разрешения конфликтов. Характеристика и типы медиаторов. Роли третьей стороны. Основные этапы процесса медиаторства. Результативность медиаторской деятельности. Факторы, влияющие на эффективность деятельности третьей стороны. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами. Техники медиаторного процесса.

Тема 5.4. Переговоры по разрешению конфликтов.

Сущность переговоров. Классификация переговоров. Совместное решение и его типы. Динамика переговорного процесса. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Три этапа ведения переговоров. Анализ результатов переговоров. Показатели успешности переговоров.

Психологические механизмы переговорного процесса. Технология ведения переговоров. Способы подачи информации. Принципы конструктивного взаимодействия с оппонентом. Тактические приемы на переговорах. Приемы, применяемые на всех этапах. Приемы, имеющие специфику на каждом этапе переговоров. Тактические приемы, применяемые на определенных этапах переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Специфика ведения переговоров с противником.

Это надо запомнить!

Компромисс - это вариант достижения договоренностей, находящийся ниже максимально желаемого, но превышающий порог отказа для обеспечения сторон и требующий четкого согласования позиций сторон конфликта.

Переговоры – способ преодоления конфликтного противоречия, заинтересованный диалог оппонентов с целью урегулирования конфликта

Посредник – отдельное лицо или организация, содействующая примирению конфликтующих сторон, достижению согласия между ними по урегулированию спора, социального конфликта.

Таблица 5. Оценочные материалы, применяемые в процедурах текущего контроля и промежуточной аттестации

Наименование разделов и (или) тем дисциплины	Наименование оценочного материала, применяемого в процедуре текущего контроля (в т.ч. СРО)	Форма промежуточной аттестации/ наименование оценочного материала, применяемого в процедуре промежуточной аттестации
Раздел 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	конспект, глоссарий, тестовые задания, вопросы для дискуссий, практические задания	зачет
1.1 Конфликтология как наука.		
1.2. Становление конфликтологии как науки.		
Раздел 2. Общая теория конфликта		
2.1. Понятие конфликта как феномена общественной жизни. Типология конфликта.		
2.2. Структура конфликта.		
2.3. Динамика конфликта.		
Раздел 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.		
3.1. Конфликт в организации и сфере управления.		
3.2. Семейные конфликты.		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Виды оценочных средств

Оценочные материалы сформированы для аттестации обучающихся Института в целях установления уровня освоения ими дисциплины. Оценочные материалы используются для всех видов контроля успеваемости, обучающихся по дисциплине и установленной настоящей рабочей программой формы промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Оценочные материалы по дисциплине отвечают общей характеристике фондов оценочных материалов, являющихся самостоятельным компонентом образовательной программы, и объединены в фонд оценочных материалов (базу данных) по настоящей дисциплине.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине регулярно осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий с помощью следующих оценочных средств: выполнение практических заданий, конспект лекций по всем темам курса, глоссарий по темам (в объеме 10 терминов), дискуссия по вопросам темы, практические задания, тестовые задания.

Промежуточная аттестация осуществляется по завершению периода обучения с целью определения степени достижения запланированных результатов обучения по дисциплине в форме зачета.

Типовые задания и иные материалы для текущей и промежуточной аттестации

Типовые вопросы для контроля знаний по разделам (темам):

1. Конспекты лекций по всем разделам курса.
2. Глоссарий в объеме 10 терминов.

Темы для дискуссий в процессе изучения дисциплины

1. Конфликт как объект научного познания.
2. Типология конфликтов.
3. Анализ конфликтной ситуации.
4. Современный социальный конфликт.
5. Проблемы мотивации в конфликтологии.
6. Основные стратегии разрешения конфликта.
7. Модели, стили, методы регулирования конфликта.
8. Арбитраж.
9. Посредничество.
10. Специфика работы медиатора.

Практические задания для закрепления навыков:

1. В каждой из представленных ниже ситуаций определите

-имеется ли конфликт

-если да, то какой вид представлен (внутриличностный, межличностный, межгрупповой)

Пример первый. Работники предприятия, представленные профсоюзным комитетом, официально уведомили администрацию, что, если она к определенному сроку не обеспечит погашение многомесечной задолженности по заработной плате, то персонал прекратит работу, объявит забастовку. Является ли данная акция конфликтом?

Пример второй. Двое коллег — служащих страхового общества — во время обеденного перерыва вступили между собой в спор по поводу того, является ли введение «валютного коридора» благом или злом. Один утверждал, что установление такого коридора позволяет поддерживать устойчивый курс отечественной денежной единицы и стабильность финансово-кредитной системы страны; другой же указывал на неизбежные издержки — ограничение свободы рыночных отношений, искусственное понижение курса доллара США и других зарубежных валют, что негативно сказывается на экспорте отечественных товаров и поступлениях иностранных инвестиций. Можно ли считать этот спор конфликтом?

Пример третий. На крупном промышленном предприятии предстоит реконструкция одного из основных цехов. Относительно проекта перестройки цеха столкнулись два разных замысла. Одна группа специалистов выступает за модернизацию оборудования и совершенствование существующей технологии, а другая — за полную замену оборудования и переход на новую технологию. Обе стороны апеллируют к руководству предприятия, добиваясь принятия своего предложения и доказывая неприемлемость другого. Подходит ли происходящее столкновение под определение конфликта?

Пример четвертый. В конструкторском бюро не сложились отношения начальника отдела с коллективом. Начальник отдела был назначен на должность два месяца назад. До этого он работал в другом отделе и имел хорошую репутацию как специалист. Имеет большое количество изобретений; один из научных проектов, руководителем которого он был как ведущий инженер по предыдущей должности в другом отделе, получил высшую оценку на международной выставке.

Пример пятый. «Только в самой тайной глубине души своей Пьер говорил себе, объясняя свою распущенную жизнь, что сделался таким не оттого, что природа влекла его к этому, а оттого, что он влюблен несчастливо в Наташу и подавил в себе эту любовь» (Л.Н.Толстой «Война и мир»)

2. Найдите в литературе (периодической печати) описание производственного конфликта. Проанализируйте данный конфликт с точки зрения:

- функций: конструктивной, деструктивной
- различных классификаций
- структуры

- особенностей управления конфликтом: условия предупреждения
- способов разрешения: силового, несилового

Данный анализ оформить в виде аналитической записки, приложив анализируемый конфликт.

3. Прочитать характеристики конфликтных личностей. Составить сравнительную таблицу по всем 5 типам конфликтных личностей, используя предложенный материал и материал учебных пособий.

-демонстративный тип.

Хочет быть в центре внимания.

Любит хорошо выглядеть в глазах других.

Его отношение к людям определяется тем, как они к нему относятся.

Ему легко даются поверхностные конфликты, любит свои страдания и стойкостью.

Хорошо приспосабливается к различным ситуациям.

Рациональное поведение выражено слабо. Налицо поведение эмоциональное.

Планирование своей деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощает его в жизнь.

Кропотливой систематической работы избегает.

Не уходит от конфликтов, в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя неплохо.

Часто оказывается источником конфликта, но не считает себя таковыми.

-ригидный тип.

Подозрителен.

Обладает завышенной самооценкой.

Постоянно требуется подтверждение собственной значимости.

Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств.

Прямолинейен и негибок.

С большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением.

Выражение почтения со стороны окружающих воспринимает как должное.

Выражение недоброжелательства со стороны окружающих воспринимается им как обида.

Малокритичен по отношению к своим поступкам.

Болезненно обидчив, повышено чувствителен по отношению к мнимым или действительным несправедливостям.

-неуправляемый тип.

Импульсивен, недостаточно контролирует себя.

Поведение такого числа плохо предсказуемо.

Ведет себя вызывающе, агрессивно.

Часто в запале не обращает внимания на общепринятые нормы.

Характерен высокий уровень притязаний.

Несамокритичен.

Во многих неудачах, неприятностях склонен обвинять других.

Не может грамотно спланировать свою деятельность или последовательно претворить планы в жизнь.

Недостаточно развита способность соотносить свои поступки с целями и обстоятельствами.

Из прошлого опыта (даже горького) извлекает мало пользы на будущее.

-сверхточный тип.

Скрупулезно относится к работе.

Предъявляет повышенные требования к себе.

Предъявляет повышенные требования к окружающим, причем делает это так, что людям, с которыми работает, кажется, что у них придираются.

Обладает повышенной тревожностью.

Чрезмерно чувствителен к деталям.

Склонен придавать излишнее значение замечаниям окружающих.

Иногда вдруг порывает отношения с друзьями, знакомыми потому, что ему кажется, что его обидели.

Страдает от себя сам, переживает свои просчеты, неудачи, подчас расплачиваясь за них даже болезнями (бессонницей, головными болями и т. п.).

Сдержан во внешних, особенно эмоциональных проявлениях.

Не очень хорошо чувствует реальные взаимоотношения в группе.

-бесконфликтный тип.

Неустойчив в оценках и мнениях.

Обладает легкой внушаемостью.

Внутренне противоречив.

Характерна некоторая непоследовательность поведения.

Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях.

Недостаточно хорошо видит перспективу.

Зависит от мнения окружающих, особенно лидеров.

Излишне стремится к компромиссу.

Не обладает достаточной силой воли.

Не задумывается глубоко над последствиями своих поступков и причинами поступков окружающих.

3. Деловая игра: «Конфликтный менеджмент».

Цель игры: формирование представлений и навыков рационального поведения в конфликтной ситуации, регулирования и разрешения конфликта.

Условия игры: в игре принимают участие 4 стороны. Оптимальная численность играющих 15-25 человек. Участники игры разделяются на четыре команды. Две команды — «конфликтующие стороны», третья команда — «эксперты по регулированию конфликта», четвертая — «наблюдатели».

В процессе игры формулируются позиции и интересы конфликтующих сторон. Каждый участник конфликтного взаимодействия излагает свой вариант стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.

Игровая ситуация: группа экспертов анализирует следующие особенности конфликта:

1. Характеристики участников конфликта (их цели, потребности, имеющиеся у них ресурсы, психологические черты, ценностные ориентации).

2. Генезис их взаимоотношений (предысторию их отношений друг к другу, взаимные представления и стереотипы).

3. Причины и поводы, вызвавшие конфликт, а также степень его остроты, границы, периодичность.

4. Социальную среду, в которой сформировался конфликт, и факторы, влияющие на него (наличие институтов, ограничивающих его; природу норм, регулирующих конфликтные взаимодействия).

5. Отношения заинтересованных сторон к участникам конфликта, ожидания способов и форм его завершения.

6. Стратегию и тактику, применяемые участниками конфликта.

7. Возможные результаты и последствия конфликта (потери и выгоды для конфликтующих сторон, структурные изменения, вызванные конфликтом, перемены самих участников конфликта).

Экспертные оценки и характеристики излагаются в письменной форме после группового обсуждения и доводятся до сведения «наблюдателей».

«Эксперты» разрабатывают программу, включающую в себя основные этапы и методы управления конфликтом.

Затем участникам конфликта предлагаются различные методы и способы его разрешения. «Наблюдатели» оценивают эффективность работы команды «экспертов» и возможные просчеты в процессе урегулирования и разрешения конфликта.

4. Анализ художественного фильма «Гараж» Э Рязанова.

Проанализируйте динамику развития конфликта и обсудите его в минигруппах. Описать начало и конец каждого этапа развития конфликта, все ли этапы нашли отражения в данном фильме? Рассмотрите стили поведения в конфликте главных героев, которых представили В.Гафт, И.Савина, В.Невинный, Г.Бурков, С.Немоляева, Л.Ахиджакова, А.Мягков, С.Фарада.

Примерные темы эссе

1. Условия бесконфликтного общения.
2. Урегулирование конфликтов.
3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Личность в конфликте

Типовые задания и иные оценочные материалы для текущей и рубежной аттестации

1. Фундамент конфликтологии закладывается с помощью трудов следующих экономистов (выбрать фамилии).

- А) Конт, Спенсер, Маркс
- Б) Спенсер, Дарвин, Плеханов
- В) Маркс, Энгельс, Ленин

2. Кто из древних в своем трактате «Политика» указывал на источники распрей, которые, по его мнению, состоят в неравенстве людей по обладанию имуществом и получению почестей, а также в наглости, страхе, пренебрежении, происках, несходстве характеров

- А) Аристотель
- Б) Конфуций
- В) Платон

3. Конфликтологические центры в США и других странах мира впервые стали возникать

- А) в конце 19 века
- Б) в 70-е годы 20 века
- В) в 30-е годы 20 века

4. Конфликт – это

А) Психологическое состояние острого переживания, неудовлетворенной потребности

Б) Состояние человека, порождаемое вставшей перед ним проблемой, от которой он не может уйти и которую не может разрешить в короткое время привычным способом

В) Нормальное проявление социальных связей и отношений между людьми, способ взаимодействия при столкновении несовместимых взглядов, позиций и интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух и более сторон

5. Характеристики конфликта, которые являются его статичными элементами, называются:

- А) структурные характеристика
- Б) динамические характеристики

6. Стадии развития конфликта и процессы, возникающие на различных его стадиях, относятся

- А) к структурным характеристикам конфликта
- Б) к динамическим характеристикам конфликта

7. Конфликтогены – это:

- А) слова, действия (бездействия), которые могут привести к конфликту
- Б) проявление конфликта
- В) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности

8. Определите модель поведения личности в конфликте, при котором субъект стремится уладить конфликт, нацелен на поиск приемлемого решения, отличается выдержкой и самообладанием:

- А) конструктивная модель поведения
- Б) деструктивная модель поведения
- В) конформистская модель поведения

9. Определите модель поведения личности в конфликте, при котором ею демонстрируется склонность к уступкам, непоследовательность в оценках, суждениях, уход от острых вопросов

- А) конструктивная модель поведения
- Б) деструктивная модель поведения

В) конформистская модель поведения

10. Определите модель поведения личности в конфликте, при которой субъект постоянно стремится к расширению и обострению конфликта, постоянно принижает партнера, негативно оценивает его, проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает этику общения

А) конструктивная модель поведения

Б) деструктивная модель поведения

В) конформистская модель поведения

11. Укажите стратегию поведения в конфликтной ситуации, которая оправдана в тех случаях, когда условия для разрешения конфликта не созрели, ведет к временному «перемирию», является важным этапом на пути конструктивного разрешения конфликтной ситуации

А) соперничество

Б) уход

В) уступка

Г) сотрудничество

Д) компромисс

12. Отметьте содержание конструктивного конфликта и деструктивного конфликта

1) конструктивный конфликт

2) деструктивный конфликт

А) существуют осознанные или проговоренные этические нормы общения, и оппоненты не выходят за их рамки

Б) хотя бы одна из сторон настаивает на своем, не желает учитывать интересы другой стороны

В) один из оппонентов прибегает к силовому давлению, манипулированию, личностным нападкам

Г) поиск и нахождение выхода, приемлемого для всех или большинства участников конфликта

Д) энергия разрешения конфликта направляется в последующую деятельность по решению стоящей проблемы

А) конструктивная модель поведения

Б) деструктивная модель поведения

В) конформистская модель поведения

13. Какие из представленных ниже факторов влияют на обострение, а какие на ослабление конфликта. Занесите в таблицу

Факторы обострения конфликта	Факторы ослабления конфликта

1. уход на нейтральную территорию

2. разговор об эмоциях, их объяснение, но не демонстрация

3. расширение рядов участников, которые принимают ту или иную сторону

4. уменьшение остроты угрозы

5. повышение и внешнее выражение накала страстей (гнева, страха, тревоги)

6. уклонение от действий по устранению и поддержке отношений

7. стремление сохранить или укрепить отношения

14. Расположите в порядке нарастания элементы негативного развития сценария конфликта

А. сплочение групп (мы и они)

Б. увеличение числа инцидентов

В. начальная проблема отходит на второй план, главная задача «победа любой ценой»

Г. полная деструкция- ситуация, сопровождающая силовым решение (способ «хирургического вмешательства»)

Д. Нарастание эмоционального напряжения, готовность идти на крайние меры, формирование ультимативных позиций («голодовка до победного конца»)

15. В каждой из представленных ниже ситуаций определите:

-имеется ли конфликт

-если да, то какой вид представлен (внутриличностный, межличностный, межгрупповой)

Пример первый. Работники предприятия, представленные профсоюзным комитетом, официально уведомили администрацию, что, если она к определенному сроку не обеспечит погашение многомесечной задолженности по заработной плате, то персонал прекратит работу, объявит забастовку. Является ли данная акция конфликтом?

Пример второй. Двое коллег — служащих страхового общества — во время обеденного перерыва вступили между собой в спор по поводу того, является ли введение «валютного коридора» благом или злом. Один утверждал, что установление такого коридора позволяет поддерживать устойчивый курс отечественной денежной единицы и стабильность финансово-кредитной системы страны; другой же указывал на неизбежные издержки — ограничение свободы рыночных отношений, искусственное понижение курса доллара США и других зарубежных валют, что негативно сказывается на экспорте отечественных товаров и поступлениях иностранных инвестиций. Можно ли считать этот спор конфликтом?

Пример третий. На крупном промышленном предприятии предстоит реконструкция одного из основных цехов. Относительно проекта перестройки цеха столкнулись два разных замысла. Одна группа специалистов выступает за модернизацию оборудования и совершенствование существующей технологии, а другая — за полную замену оборудования и переход на новую технологию. Обе стороны апеллируют к руководству предприятия, добиваясь принятия своего предложения и доказывая неприемлемость другого. Подходит ли происходящее столкновение под определение конфликта?

Пример четвертый. В конструкторском бюро не сложились отношения начальника отдела с коллективом. Начальник отдела был назначен на

должность два месяца назад. До этого он работал в другом отделе и имел хорошую репутацию как специалист. Имеет большое количество изобретений; один из научных проектов, руководителем которого он был как ведущий инженер по предыдущей должности в другом отделе, получил высшую оценку на международной выставке.

Пример пятый. «Только в самой тайной глубине души своей Пьер говорил себе, объясняя свою распущенную жизнь, что сделался таким не оттого, что природа влекла его к этому, а оттого, что он влюблен несчастливо в Наташу и подавил в себе эту любовь» (Л.Н.Толстой «Война и мир»)

16. Расположите последовательно этапы разрешения конфликта

А. сформировать список вариантов решений, удовлетворяющих интересам сторон

Б. установить общее видение ситуации проблему, трудности, перспективу

В. выбор вариантов решений, удовлетворяющим общим критериям компромиссности

Г. организовать полный сбор необходимой информации

Примерные вопросы для зачёта:

1. Конфликтология как наука. Методология и методы конфликтологии.
2. Структура и функции конфликта.
3. Типология конфликтов.
4. Условия и причины возникновения конфликта, его динамика.
5. Анализ конфликтной ситуации.
6. Современный социальный конфликт.
7. Политический конфликт.
8. Правовой конфликт в системе государственного управления.
9. Виды юридических конфликтов. Особенности конфликтов гражданского, трудового, семейного, административного, уголовного права.
10. Методики диагностики динамики конфликтов.
11. Проблемы мотивации в конфликтологии.
12. Основные стратегии разрешения конфликта.
13. Трудности и барьеры в общении.
14. Характеристика конфликтных личностей.
15. Специфика внутриличностного конфликта.
16. Психологические защиты и их особенности.
17. Классификация межличностных конфликтов и их специфика.
18. Психологические типы людей и их проявление в общении.
19. Конфликты в семье.
20. Модели, стили, методы предупреждения конфликта.
21. Модели, стили, методы регулирования конфликта.
22. Специфика стимулирования конфликта.
23. Управление конфликтом в организации.
24. Экспрессивное поведение как окраска конфликта.
25. Психологическая помощь и самопомощь при наличии стресса.

26. Стресс, особенности стресса, условия возникновения стресса
27. Субъекты, источник и зоны конфликта.
28. Психологические критерии эффективности разрешения конфликтов.
29. Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов.
30. Основные механизмы разрешения конфликтов.
31. Условия бесконфликтного общения.
32. Диагностика конфликта.
33. Специфика работы медиатора.

Задания для самостоятельной работы приведены в разделе *Содержание лекционного курса, практических/семинарских занятий и самостоятельной работы обучающихся*. Полностью оценочные материалы для проведения контроля успеваемости предоставлены в ФОМ дисциплины и хранятся в полном объеме на кафедре.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

К методическим материалам по дисциплине относятся предназначенные для обучения основные и дополнительные печатные издания, электронные учебные издания (учебно-методическая литература), профессиональные базы данных и информационные справочные системы, лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, согласно приведенным ниже перечням.

К методическим материалам по дисциплине относятся также инструктирующие материалы, приведенные в компоненте образовательной программы, имеющем название «Методические материалы».

Обучающимся рекомендуется ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимися на официальном сайте Института, с графиком консультаций преподавателя.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Изучение курса предполагает последовательное и углубленное изучение учебных пособий, а также монографических и публицистических изданий.

Освоение курса должно сопровождаться работой над содержанием основных понятий и терминов социальной психологии. Для контроля за их усвоением предлагаются задания на определение основных категорий темы, соотнесения терминов и их определений.

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие формы учебной деятельности:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях;
- углубленное изучение материала в дополнение к лекционным занятиям;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
- выполнение контрольных работ и творческих заданий;
- решение задач, упражнений, работа с тестами и вопросами для самопроверки.

Контроль за выполнением самостоятельной работы осуществляется с помощью тестирования, экспресс – опроса на семинарских и практических занятиях, при заслушивании докладов, проверке работ. Результаты самостоятельной работы учитываются при аттестации студента на экзамене. Ответы студентов на экзамене (зачете) оцениваются по следующим критериям:

- полнота и конкретность ответа;

- последовательность и логика изложения;
- связь теоретических положений с практикой;
- обоснованность и доказательность излагаемых положений;
- наличие иллюстраций к ответам в виде исторических фактов, примеров;
- уровень культуры речи.

Содержание самостоятельной работы для студентов включает в себя:

1. Чтение изучаемого материала, конспектирование основных положений, сравнение отечественных и зарубежных подходов.
2. Письменные ответы на вопросы, прилагаемые в учебном пособии.
3. Подготовка кратких сообщений, характеризующих уровень ориентации студента в изучаемом материале.
4. Анализ изученного материала и подготовка вопросов по неувоенному материалу.
5. Составление и заполнение таблиц в лекционных тетрадях по изученному материалу.
6. Самостоятельное изучение тем, не изученных в ходе лекций.

Рекомендации по чтению и усвоению материала из учебной литературы.

1-ый этап Рассмотрение выделенных компонентов текста учебной литературы.

Задача: понять все, что бросается в глаза и легко запоминается, и разделить текст на интересное, главное и второстепенное.

На этом этапе не требуется прилагать усилия для заучивания чего-либо. Обозревается весь учебный предмет, но пропускаются не только подробности, а даже большая часть текста. Процесс изучения начинается ознакомлением со структурой учебного материала. Она анализируется на протяжении этапа все подробнее и подробнее вплоть до первого продумывания категориального аппарата.

Перелистывать материал нужно внимательно, не пропуская страниц. Полезно задерживаться на интересном, но не останавливаться надолго, не прилагать ощутимых усилий для запоминания увиденного и прочитанного, но пытаться сопоставить его с тем, что уже знакомо, и понять его смысл. Если не получилось, то не задерживаясь, нужно идти дальше.

2-й этап. Беглое чтение всего учебного материала.

Задача: понять *все* что можно понять, не углубляясь в тщательный разбор, основное внимание уделяя теоретической части материала.

На этом этапе выполняется, беглое сквозное чтение всей теоретической части учебного материала, чтобы выявить и понять основные категории, взаимосвязи между ними. Для выполнения поставленной задачи студентам рекомендуется:

1. Бегло два раза прочесть всю теоретическую часть. При этом читать только основной текст, при чтении нигде не задерживаться, непонятные места пропускать, не прилагать усилия для запоминания прочитанного,

стараться следить только за основным смыслом, содержанием текста. Быстро прочтя все от начала до конца, студент не успеет забыть то, что было вначале, и представит себе общую картину.

2. После этого студент вдумчиво должен прочесть, еще один раз, отмечая на полях непонятные места трех степеней сложности.

К первой степени сложности относят материал, который можно понять при самостоятельном разборе, так как имеется достаточно информации в той же главе. Вторую степень сложности представляет материал, который тоже можно понять самостоятельно, но для этого нужно обращаться и к другим главам учебника. К третьей степени сложности относится материал, заставляющий студента обратиться к другому источнику или к преподавателю, поскольку информации, найденной в учебнике, ему оказалось мало.

3-тий этап. Медленное чтение и разбор неясных вопросов.

Задача: разобраться в сложном, материале, обратить внимание на взаимосвязи между понятиями. При этом выполняются следующие действия:

1. Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов первой степени сложности. При необходимости пользоваться карандашом и бумагой. Читать все, ничего не пропуская.

2. Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов второй степени сложности.

3. Для нахождения ответов на непонятные вопросы третьей степени сложности обратиться к дополнительной литературе или к преподавателю.

Методические советы по подготовке и сдаче экзамена

Цель экзамена — завершить курс обучения конкретной дисциплине, проверить сложившуюся у студента систему понятий и отметить степень полученных знаний. Тем самым экзамены содействуют решению главной задачи высшего образования — подготовке квалифицированных специалистов.

Основные функции экзаменов — обучающая, оценивающая и воспитательная.

Обучающее значение экзаменов состоит в том, что студент в период экзаменационной сессии вновь обращается к пройденному материалу, перечитывает конспект лекций, учебник, иные источники. Он не только повторяет и закрепляет полученные знания, но и получает новые. Во-первых, именно во время экзаменов "старые" знания обобщаются и переводятся на качественно «новый» уровень — системы как упорядоченной совокупности данных, что позволяет понять логику предмета в целом. Во-вторых, новые знания студент получает в процессе изучения того, чего не было на лекциях и семинарских занятиях: отдельных тем, предложенных для самостоятельного изучения, новейшей научной литературы (монографий, статей и т. п.).

Перед экзаменом на консультации, как правило, спрашивают: нужно ли заучивать учебный материал? И да, и нет. Все зависит от того, что именно заучивать. Прежде всего необходимо запоминать определение каждого

понятия, ибо именно в нем фиксируются признаки, показывающие его сущность и позволяющие отличить данную категорию от других.

Однако преподаватель на экзамене проверяет не столько уровень запоминания учебного материала, сколько то, как студент понимает те или иные психологические категории и реальные социально-психологические проблемы, как умеет мыслить, аргументировать, отстаивать определенную позицию. Таким образом, необходимо разумно сочетать запоминание и понимание, простое воспроизводство учебной информации и работу мысли.

Психологи для улучшения запоминания предлагают определенные способы. Один из них — использование ассоциаций. Ассоциация в психологии — это связь, образуемая при определенных условиях между двумя или более понятиями, представлениями и т. д. Другими словами, это такой психический процесс, в результате которого одни понятия или представления вызывают появление в уме других. «С чем большим количеством фактов мы ассоциировали данный факт, — писал известный психолог У. Джеймс, — тем более прочно он задержан нашей памятью. Каждый из элементов ассоциации есть крючок, на котором факт висит и с помощью которого его можно выудить, когда он, так сказать, опустился на дно... Тайна хорошей памяти есть, таким образом, искусство образовывать многочисленные и разнородные ассоциации со всяким фактом, который мы желаем удержать в памяти» (Джеймс У. Психология. М, 1991. С. 194).

Для того, чтобы быть уверенным на экзамене, необходимо ответы на наиболее трудные, с точки зрения студента, вопросы подготовить заранее и тезисно записать. Запись включает дополнительные (моторные) ресурсы памяти.

В идеале к экзаменам необходимо начинать готовиться с первой лекции, семинара. По большому счету возможности для этого создаются. Однако далеко не все студенты сразу "включаются" в такую долгосрочную и достаточно напряженную подготовку.

Зачастую студенты выбирают "штурмовой метод", когда факты закрепляются в памяти в продолжение немногих часов или дней и лишь для того, чтобы «свалить» экзамен. Однако они не могут образовать прочных ассоциаций с другими понятиями. Поэтому знания, приобретенные с помощью подобного метода, как правило, ненадежны и бессистемны.

Материал же, набираемый памятью постепенно, день за днем, в связи с различными контекстами, освещенный с разных точек зрения, связанный ассоциациями с другими событиями и неоднократно подвергавшийся обсуждению, образует качественные знания. Л. Н. Толстой говорил, что знание только тогда знание, когда оно приобретено усилиями своей мысли, а не памятью.

При подготовке к экзамену следует особое внимание уделить конспектам «живых» лекций, а уж затем учебникам, курсам лекций и другой печатной продукции. «Живые» лекции обладают рядом преимуществ: они более детальные, иллюстрированные и оперативные, позволяют оценивать современную обстановку, отразить самую «свежую» политическую и

правовую информацию, ответить на интересующие аудиторию вопросы. Для написания же и опубликования печатной продукции нужно время. Отсюда изложение некоторого учебного материала (особенно в эпоху перемен) быстро устаревает. К тому же объем печатной продукции практически всегда ограничен.

На консультациях подчас задают вопросы: кроме «живых» лекций каким пользоваться учебником при подготовке к экзамену? Однозначно ответить на данный вопрос нельзя. Дело в том, что не бывает идеальных учебников: они пишутся представителями различных школ, научных направлений, и поэтому в каждом из них есть свои сильные и слабые стороны. Для сравнения учебной информации и полноты картины надо использовать два и более учебных пособий.

На экзамене преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы. Если первые задаются помимо вопросов экзаменационного билета и связаны, как правило, с плохим ответом, то вторые — в рамках билета и направлены на уточнение мысли студента.

Можно выделить следующие критерии, которыми обычно руководствуются преподаватели на экзамене:

- 1) правильность ответов на вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т. д.);
- 2) полнота и одновременно лаконичность ответа;
- 3) новизна учебной информации, степень использования и понимания научных источников;
- 4) умение связывать теорию с практикой, творчески применять знания к неординарным ситуациям;
- 5) логика и аргументированность изложения;
- 6) грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;
- 7) культура речи.

Информация по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа по дисциплине «Конфликтология» в единстве с аудиторным курсом создает условия для более полного осуществления практических, воспитательных, общеобразовательных и развивающих целей обучения. Она способствует расширению сферы применения навыков и умений, приобретаемых в аудиторном курсе, и расширению получаемых знаний.

Данная работа поддерживает так называемую близкую мотивацию, так как в каждой точке учебного процесса создаются условия для применения приобретенных знаний, навыков и умений, что, в свою очередь, обеспечивает, стойкое положительное отношение к учению.

Задача обучающей стороны - отобрать содержание обучения, обеспечить рациональную организацию самообучения, сформировать самометодику студентов (т.е. осознанное владение приемами учебного труда) (по Г.В. Роговой).

Уже доказано, что чрезмерная активность педагога в передаче знаний ведет к торможению в восприятии учащихся. Эффект повторных объяснений тоже незначителен. Студентам кажется, что они все знают и все умеют. Поэтому в самостоятельной деятельности учащиеся должны выходить навстречу знаниям, ибо получаемое в готовом виде скользит мимо его сознания и не оседает в памяти.

Самостоятельная работа оседает в памяти и носит индивидуализированный характер. Каждый учащийся выбирает свой источник информации, работает в своем темпе, чтобы прийти к нужному результату. Самостоятельная работа развивает гибкость, способствует ответственности каждого обучающегося и как следствие повышение успеваемости.

Самостоятельная работа, как и работа в сотрудничестве, может осуществляться в различных организационных формах- индивидуально, в парах, в небольших группах, и группой целиком.

Что требуется для развития самостоятельной деятельности:

- осознание цели выполняемой деятельности
- знание самой процедуры выполнения самостоятельного задания
- умение пользоваться для выполнения задания соответствующими средствами обучения
- умение видеть соответствующие опоры в материале заданий
- найти адекватное место для выполнения задания

В самостоятельной работе выделяют следующие уровни:

• воспроизводящий, который ответственен за формирование вербальной произносительно - лексико- грамматической базы, за создание эталонов в памяти (самостоятельно прочитать материал и ответить на вопросы, например)

• полутворческий, способствующий переносу приобретенных знаний навыков и умений на другие, аналогичные ситуации, на разнообразные преобразования материала (используя новый материал найти известные факты и особенности в нем, например)

• творческий, связанный с формированием навыков и умений, осуществляющих поиск при решении более сложных коммуникативных задач, действий в заданных ситуациях (используя изученный материал по разным темам, предлагается создать новый проект, например).

К методическим материалам по дисциплине также относятся предназначенные для обучения основные и дополнительные печатные издания, электронные учебные издания (учебно-методическая литература), профессиональные базы данных и информационные справочные системы, лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, согласно приведенным ниже перечням.

Порядок оценки результата изучения дисциплины. Оценка результата обучения по дисциплине (знаний, умений и навыков) проводится поэтапно – в форме текущего контроля успеваемости и в форме промежуточной аттестации. Контроль текущей успеваемости проводится в целях подведения промежуточных итогов формирования необходимых компетенций, анализа состояния учебной работы, выявления неуспевающих, ликвидации задолженностей.

Контроль текущей успеваемости обучающихся проводится в ходе обучения для определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на практических занятиях (решение проблемных задач);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (самостоятельная работа, доклад);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся, имеющих академические задолженности, в ходе индивидуальной консультации преподавателя.

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания уровня освоения компетенций обучающимися основана на следующих принципах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления уровня теоретических знаний, практических умений и навыков обучающихся, достигнутого при обучении по дисциплине. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта.

Перечень основной и дополнительной учебно-методической литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.— ЭБС «IPRbooks».
4. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>.— ЭБС «IPRbooks».

Дополнительной литературы

1. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А. В. Дмитриев. — 3-е изд., перераб. — М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2013. — 336 с.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2009. — 287 с.
3. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А. Я. Гуськов. — М.: Проспект, 2013. — 176 с.
4. Конфликтология: учебник для студентов вузов / под ред. В.П. Ратникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. — 543 с. — (Серия «Золотой фонд российских учебников»).
5. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ О.З. Муштук [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2011.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17019>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. ; Под ред. А.Я. Кибанова. — 2-изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2013. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).
7. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие / ВЛ. Цветков. — М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2013. - 183 с.
8. Александрова В.Е. Социально-трудовые конфликты: пути решения. - М.,1993.

9. Алешина Ю.Е., Лекторская Е.В. Ролевой конфликт работающей женщины //Вопросы психологии.1989, № 5.
10. Аминов И.И. Психология делового общения. М., 2006.
11. Андреев В.И. Конфликтология. М., 1995.
12. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Проблема конфликта: аналитический обзор.М., 1992.
13. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.,2006
14. Бабосов Е.М. Конфликтология. Минск, 2000.
15. Баева О.А.Ораторское искусство и деловое общение. Минск, 2000
16. Богданов Е.Н., Зызыкин В.Г. Психология личности в конфликте. СПб., 2004.
17. Большаков А.Г., Несмелова М.Ю. Конфликтология организаций.М. 2001.
18. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1989.
19. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. СПб., 2006.
20. Вердербер Р. Психология общения. М., 2003
21. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология. М., 2006
22. Громова О.Н. Конфликтология. М., 2001
23. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М., 1995.
24. Ильин Е.П. Эмоции и чувства. СПб.,2001
25. Корнелиус Х., Фэйер Щ. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М., 1992.
26. Сперанский В. Конфликтология для каждого и на каждый день. М., 2002.
27. Станкин М.И. Психология общения. М., 2001
28. Сушков И.Р. Психология взаимоотношений. М., 1999
29. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб, 2003.
30. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры. Учебное пособие. М., 2007.
31. Шапиро С.А., Котенко И.Ю. Работа без конфликтов: тактика успешного сотрудничества. М., 2007.
32. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 1996.
33. Шейнов В.П. Психология и этика делового контакта. Минск, 1997
34. Шотт Б. Как вести переговоры: надежно, креативно, успешно. М., 2007.
35. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейный конфликт: причины, пути устранения. Брест, 1992.

**Профессиональные базы данных,
информационные справочные системы**

Официальные сайты периодической литературы.

Название журнала	Официальный сайт
Вопросы психологии	http://www.voppsy.ru
Психологический журнал	http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html
Мир психологии	http://www.mpsu.ru/mag_mir_psychologii_content
Экспериментальная психология	http://psyjournals.ru/exp/
Психологическая наука и образование	http://psyjournals.ru/psyedu/
Социальная психология и общество	http://psyjournals.ru/social_psy/
Культурно-историческая психология	http://psyjournals.ru/kip/
Психологическая наука и образование psyedu.ru	http://psyjournals.ru/psyedu_ru/
Консультативная психология и психотерапия	http://psyjournals.ru/mpj/
Современная зарубежная психология	http://psyjournals.ru/jmfp/

Информационные Интернет-источники

1. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека (имеет обширный набор статей, характеризующих современное состояние психологической науки)

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. Операционная система Windows 10 home edition
2. MS Office Online
3. Интернет-браузер Google Chrome

Информационно-справочные и поисковые системы

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
<http://www.consultant.ru>.

2. Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru>.

3. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>.

Учебно-наглядные пособия

1. Учебно-информационные стенды.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа укомплектована специализированной мебелью, оснащена демонстрационным оборудованием (персональный компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, к ЭБС, мультимедийный проектор, экран).

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, практических занятий укомплектована специализированной мебелью, оснащена видеопроекционным оборудованием для презентаций (демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор), компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Института.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций укомплектована специализированной мебелью, оснащена видеопроекционным оборудованием для презентаций (демонстрационный экран, мультимедийный видеопроектор), компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Института.

Учебная аудитория для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, укомплектована специализированной мебелью, оснащена демонстрационным оборудованием (персональный компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, к ЭБС, мультимедийный проектор, экран).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Института.

Помещение для хранения и текущего обслуживания учебного оборудования.

Лист регистрации дополнений и изменений в рабочей программе дисциплины
(модуля)

Дисциплина «Конфликтология»
по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

№ п/п	Краткая характеристика вносимых дополнений / изменений в РПД	Дата и номер протокола заседания кафедры
1	Актуализированы источники основной и дополнительной литературы	№ 10 от 28 апреля 2022 г.
2	МТБ освоения дисциплины (переезд)	№ 02 от 20 октября 2022 г.
3	Структура Института, литература	№ 01 от 19 сентября 2024 г.