

Приложение  
к приказу от 27.01.17 № 05/1 –о/д

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании Ученого совета  
АНО ВПО «ПСИ»  
26 января 2017 г.  
Председатель Ученого совета,  
ректор  
И.Ф.Никитина



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношений**  
**(конфликтно-примирительной комиссии**  
**АНО ВПО «Прикамский социальный институт» г. Пермь)**

**1. Общие положения**

1.1. На основании ст. 45 Закона «Об образовании в Российской Федерации» в АНО ВПО «Прикамский социальный институт» (далее - институт) создаётся комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений - Конфликтно-примирительная комиссия (далее - комиссия) в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в институте.

1.2. Конфликтно-примирительная комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Конвенцией о правах ребенка;
- Законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Уставом института, настоящим Положением.

**2. Принципы деятельности конфликтно-примирительной комиссии:**

Деятельность комиссии строится на следующих принципах:

- **принципе добровольности** обращения конфликтующих сторон в примирительную комиссию;
- **принципе конфиденциальности**, предполагающем не разглашать полученные сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- **принципе нейтральности**, запрещающем конфликтно-примирительной комиссии по примирению принимать сторону одного из участников конфликта;
- **принципе медиации**, выработке решения самими сторонами конфликта (за исключением коллективных трудовых споров и споров, где затрагиваются интересы третьих лиц)

**3. Порядок формирования конфликтно-примирительной комиссии**

3.1. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность. Состав комиссии утверждается приказом ректора. Заседание комиссии проводится при наличии не менее двух третей её членов.

## **1. Общие положения**

1.1. На основании ст. 45 Закона «Об образовании в Российской Федерации» в АНО ВПО «Прикамский социальный институт» (далее - институт) создаётся комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений - Конфликтно-примирительная комиссия (далее - комиссия) в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в институте.

1.2. Конфликтно-примирительная комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Конвенцией о правах ребенка;
- Законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Уставом института, настоящим Положением.

## **2. Принципы деятельности конфликтно-примирительной комиссии:**

Деятельность комиссии строится на следующих принципах:

- **принципе добровольности** обращения конфликтующих сторон в примирительную комиссию;
- **принципе конфиденциальности**, предполагающем не разглашать полученные сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- **принципе нейтральности**, запрещающем конфликтно-примирительной комиссии по примирению принимать сторону одного из участников конфликта;
- **принципе медиации**, выработке решения самими сторонами конфликта (за исключением коллективных трудовых споров и споров, где затрагиваются интересы третьих лиц)

## **3. Порядок формирования конфликтно-примирительной комиссии**

3.1. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность. Состав комиссии утверждается приказом ректора. Заседание комиссии проводится при наличии не менее двух третей её членов.

3.2. Руководителем комиссии может быть любой из членов комиссии, на которого возлагаются обязанности председателя приказом ректора.

3.3. Члены конфликтно-примирительной комиссии обязаны:

- присутствовать на заседании комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- в трехдневный срок давать обоснованные ответы заявителям в устной, а при необходимости в письменной форме.

#### **4. Порядок работы конфликтно-примирительной комиссии**

4.1. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника, по вопросу обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания. Конфликтно-примирительная комиссия принимает решение относительно конфликтной ситуации:

- в учебном и воспитательном процессе между обучающимися, между преподавателями и обучающимися, преподавателями и родителями;
- работает с криминальными ситуациями, передаваемыми на рассмотрение в комиссии по делам несовершеннолетних;
- разрешает конфликтные ситуации, связанные с отношением обучающихся к учебе;
- рассматривает вопросы об объективности выставления отметок, объективности результатов аттестации.
- в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности.

4.2. Комиссия принимает к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса, в том числе при несогласии с действием или решением администрации института, преподавателя, обучающегося, экзаменационной комиссии.

4.3. Примирительные мероприятия начинаются в случае согласия конфликтующих сторон.

4.4. Переговоры с родителями (или законными представителями), должностными лицами относительно конфликта может проводить ректор или уполномоченное лицо конфликтно - примирительной комиссии.

4.5. Комиссия самостоятельно определяет сроки и этапы проведения мероприятий в каждом отдельном случае.

4.6. В случае если конфликтующие стороны пришли к соглашению, то достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре, Приложение 1.

4.7. При необходимости комиссия передает копию примирительного договора в ректорат.

4.8. Комиссия по примирению осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, комиссия помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

4.9. Комиссии администрацией института предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных мероприятий, возможность использовать ресурсы института: оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации.

4.10. Комиссия имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов института.

4.11. Администрация института обеспечивает невмешательство должностных лиц учебного заведения в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом комиссии по примирению, проводит с преподавателями разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности комиссии.

4.12. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в АНО ВПО «Прикамский социальный институт» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.13. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

5.2. Изменения в настоящее Положение вносятся ректором института по предложению комиссии или органов студенческого самоуправления.

**Договор примирения № \_\_\_\_\_**

Город Пермь « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года.

АНО ВПО «Прикамский социальный институт»  
и \_\_\_\_\_ заключили

настоящий договор о следующем:

1. Стороны констатируют, что

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Стороны примирились на следующих условиях:

2.1.

---

---

---

---

---

---

---

---

2.2.

---

---

---

---

---

---

---

---

3. В случае невыполнения условий настоящего договора каждая сторона оставляет за собой право на защиту своих прав и интересов на повторном заседании Примирительной комиссии.

4. Настоящий договор действует со дня его подписания сторонами и до выполнения сторонами взятых на себя обязательств.

5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному – каждой стороне.

6. Подписи сторон договора:

---

---

7. Подписи членов Примирительной комиссии:

---

---

---

---

---

---

---

---

**Решение конфликтно-примирительной комиссии АНО ВПО «Прикамский социальный институт» по разрешению конфликтной ситуации**

Студента (ФИО) \_\_\_\_\_

Группы \_\_\_\_\_ с преподавателем (ФИО) \_\_\_\_\_

**Конфликтно-примирительная комиссия АНО ВПО «Прикамский социальный институт» в составе:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

рассмотрев заявление родителя (законного представителя) студента \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ группы, на основании проведенных переговоров с родителем (ФИО) \_\_\_\_\_ и должностными лицами института, включая преподавателя (ФИО) \_\_\_\_\_

руководствуясь Конвенцией о правах ребенка, Законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Института, Положением о конфликтно-примирительной комиссии АНО ВПО «Прикамский социальный институт», Приказом АНО ВПО «Прикамский социальный институт» от \_\_\_\_\_ «О создании конфликтно-примирительной комиссии» пришла к выводу:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(мнение комиссии).

Число « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Члены комиссии/ Подписи

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

